

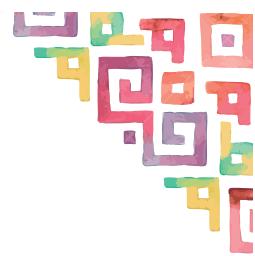
**Juso'utia achüntalaa julü
wane pütchii na'atajatü
je'e Americana**



Americana
Incluyente



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
AMERICANA[®]
VIGILADA MINEDUCACIÓN



**Juso'utia achüntalaa julü
wane pütchii na'atajatü
je'e Americana**





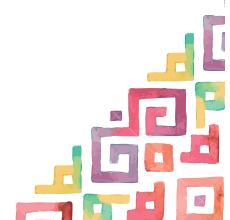
Julüje jukuaipa wayataya, Americana anoütas nakuipa na ekirajashikana, otta wapain jukujalaa tü karalouta mulouska napüla na kanuliakana julü akujushi: 1166 nou jüya 2016, makalü anüiki:



Pütchi: 2.2.3.12.9. Achüntalaan julü wane pütchii na'atajatü.

Na aluwatashikana nachejagerü jukuaipa jiíyatia, juyataya otta jajattia tü achuntalaaka. Nojottpa e'in naa atujushikana jupüla tü pütchi achuntu-nakalü alüu, e'ejerü wane ashajushi akujakalü ti'aa ashajanaka achiki otta kayakuerün jia julü kachuweraa jupula ji'inuin nutuma e'eka atüjuin jupula ti'a pütchii achuntunakalü akaa musia kasoutian jatüin jia.

Junainje tü pütchii e'ipakalü otta julüjee tü ekiirajapüleka Americana e'esü pienchi pütchii aluwataka juüla anainjatuin jukuaipa tü ayatayaka.





Jukuipa aso'utia



Kapülaka : jupülajatü juso'utia ji'ipaje aküjalaa asa'akiria, anoutia otta pütchii jau anakuaipa natuma na ekirajashikana müsia e'eka jujuten junuiki, jupüla anainjatüin jukuipa tü ayataya nupüla chi eki rajashikai müsia chi ekirajükai.



Junetka a'amanaa: e'esü jupüla ajupajawa putchi aküjalaa, namanajejatü na ekirajashikana. Outtusü junainje aapawa aküjalaa, asaakiria, anoutiria otta talata jau anakuaipa jupula jatta jukaa ji'irakaya otta jusoutia namuin chi achuntashkai .





Junüliaalü

koottirashi julü ekirajiapüle: naya na eikünaka wattawai , namülouseyu, ekirajülikana, ajattüpaka nekirajaya otta napushua na ayatakana.

Piichi anoutiaka: jia tü e'itanaka jupüla asouta jumuin putchii eeka juntuin, jupula ache'ejawa jaanasia wayatain julü tü ekirajiapülee Americana.

Kachikua: Jia tü püttchii akülanaka, jauje wane maju akuaipa otta mojü ayatawa junain tü ekiraajaka juru Americana.

Asakiria: eshi jupüla naa kottirakana, julu tü ekirajiapüleeka, asakira aküujaa ottaacheejawa anakuipa junaije wane yoota otta wane



Junüliajü

mojuu akuaipa müsia ayatawa junainje tü putchi outiraka tü ayatawa jüma ekiraja. Eeka juntüin junain asaakiraa asoutünajatü ji'ipaje.

Anoutia: Jia tü pütchii akülanaka jüchirua anaata jukuaipa ayatawa julü tü ekirajipülee.

Talattaa: Jia tü ashajawaka ja'uje talattaa jüma juyatain tü ekirajipülee.

Achuntalaa: pütchi eikajaushi tatumta noutku naa kottirakana julü tü ekirajipülee jüpula atüjawa müsia asakira juchirua eeka alaatüin jüma julujüin jain juküjala tü putchi mulouska.

Asoutia jumüin putchi: jia eere yo'otirain ekirajipüleka nama na kotirakana julü jüchikua tü naayatain.

Q.R.S.F.P: junüliayasü tü asaakira anoutiria otta talata malütka, quejas, reclamos, felicitaciones o peticiones julu ali'ijunaiki.

Tü ainajatka jupüla asouta ji'ipaje eeka naatajatuin junüiki julia tü alijunaiki

 Puchunta e'erirawa numa chi yootuinjachikai amaa.

 Pi'iraka maka nutüjule alijunaiki.

 Maka nojoire na'ashajain alijunaiki puchunta numüin nakülain jüka najapü otta kayakuain jia natuma.



Puchunta nü karaloutse jüka pajapü, jüpula pi'irakapa jumüin putujaintüin jau tü nuchuntaka.

Ma'aka nojo'ole pu'ustüin jukuaipa atüjawa a'u pütchi anti'inaka, puchunta nümuin chi achuntashikai nushajuin otta nukulain ji'ipaje kawayuin tü nünuikika müika ni'ale e'iyyatein nünuiki maa numuin ni'irakain julü

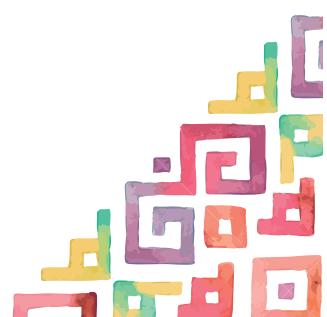
aplicaciones.americana.edu.co:93/soporeenlinea/formQRS



Pülikira tü pütchii julü formulario virtual jumüin P.Q.R.S.F Americana, e'ere ashajüin E , püshaja jüpulain wane asoutia julü wane pütchi na'atajutu, otta choujain jülatinüin julü alijunaiki, kettapa jia pa'apa wane e'ere jüchikua(radicado) nümuin chi achuntaashikai.

Juchikaje puchunta namüin na aluwatashikana noustain wane putchejana jüpüla attajawa nunüiki chi aachuntashikai pu'ustapa nia pa'apa nümuin jupushua tü putchi antinaka.

Kettapa tü pütchi julu alijunaiki na ayata'akana julu Americana ne'irajerü jumuin jupula na'akalain jumuin tü kayatainka otta kasoutiamatüin numuin chi achuntashikai.





**Juso'utia achüntalaajulü
wane pütchii na'atajatü
je'e Americana**



Vigilada MINEDUCACIÓN.

Corporación Universitaria Americana © Calle 72# 41C - 64 Barranquilla, Colombia.

2020 TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS