



**Juso'utia achüntalaa julü
wane pütchii na'atajatü
je'e Americana**



**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
AMERICANA**
VIGILADA MINEDUCACIÓN



**Juso'utia achüntalaa julü
wane pütchii na'atajatü
je'e Americana**





Julüje jukuaipa wayataya, Americana anoütas nakuaipa na ekirajashikana, otta wapain jujukalaa tü karalouta mulouska napüla na kanuliakana julü akujushi: 1166 nou jüya 2016, makalü anüiki:



Pütchi: 2.2.3.12.9. Achüntalaa julü wane pütchii na'atajatü.

Na aluwatashikana nachejajerü jukuaipa jiiyatia, juyataya otta jajattia tü achuntalaaka. Nojottpa e'in naa atujushikana jupüla tü pütchi achuntunakalü alüu, e'ejerü wane ashajushi akujakalü ti'aa ashajanaka achiki otta kayakuerüin jia julü kachuweraa jupula ji'inuin nutuma e'eka atüjuin jupula ti'a pütchii achuntunakalü akaa musia kasoutian jatüin jia.

Junainje tü pütchii e'ipakalü otta julüjee tü ekiirajapüleka Americana e'esü pienchi pütchii aluwataka juüla anainjatuin jukuaipa tü ayatayaka.





Jukuaipa aso'utia



Kapülaka : jupülajatü juso'utia ji'ipaje aküjalaa asa'akiria, anoutia otta pütchii jau anakuaipa natuma na ekirajashikana müsia e'eka jujuten junuiki, jupüla anainjatüin jukuaipa tü ayataya nupüla chi eki rajashikai musia chi ekirajüikai.



Juntetka a'amananaa: e'esü jupüla ajupajawa putchi akujalaa, namanajetatü na ekirajashikana. Outtusü junainje aapawa aküjalaa, asaakiria, anoutiria otta talata jau anakuaipa jupula jatta jukaa ji'irakaya otta jusoutia namuin chi achuntashkai.





Junüliälü

koottirashi julü ekirajiapüle: naya na eikünaka wattawai , namülouseyu, ekirajülikana, ajattüipaka nekirajaya otta napushua na ayatakana.


Piichi anoutiaka: jia tü e'itanaka jupüla asouta jumuin pütchii eeka juntuin, jupula ache'ejawa jaanasia wayatain julü tü ekirajiapülee Americana.

Kachikua: Jia tü pütchii akülanaka, jauje wane maju akuaipa otta mojü ayatawa junain tü ekiraajaka juru Americana.

Asakiria: eshi jupüla naa kottirakana, julü tü ekirajiapüleeka, asakira aküujaa otta acheejawa anakuaipa junaije wane yoota otta wane



Junüliälü



mojuu akuaipa müsia ayatawa junainje tü putchi outiraka tü ayatawa jüma ekiraja. Eeka juntüin junain asaakiraa asoutünajatü ji'ipaje.

Anoutia: Jia tü pütchii akülanaka jüchirua anaata jukuaipa ayatawa julü tü ekirajiapülee.

Talattaa: Jia tü ashajawaka ja'uje talattaa jüma juyatain tü ekirajiapülee.

Achuntalaa: pütchi eikajaushi tatuma noutku naa kottirakana julü tü ekirajiapülee jüpula atüjawa müsia asakira juchirua eeka alaatüin jüma julujüin jain juküjala tü putchi mulouska.

Asoutia jumüin putchi: jia eere yo'otirain ekirajipüleka nama na kot-tirakana julü jüchikua tü naayatain.


Q.R.S.F.P: junüliayasü tü asaakira anoutiria otta talata malütka, quejas, reclamos, felicitaciones o peticiones julü ali'ijunaiki.



Tü ainajatka jupüla asouta ji'ipaje eeka naatajain junüiki julia tü alijunaiki

- ✓ Puchunta e'erirawa numa chi yootuinjachikai amaa.
- ✓ Pi'iraka maka nutüjule alijunaiki.
- ✓ Maka nojoire na'ashajain alijunaiki puchunta numüin nakülain jüka najapü otta kayakuain jia natuma.





✓ Puchunta nü karaloutse jüka pajapü, jüpula pi'irakapa jumüin putu-
jaintüin jau tü nuchuntaka.

✓ Ma'aka nojo'ole pu'ustüin jukuaipa atüjawa a'u pütchi anti'inaka, pu-
chunta nümuin chi achuntashikai nushajuin otta nukulain ji'ipaje ka-
yakuain tü nünuikika müika ni'ale e'iyatein nünuiki maa numuin
ni'irakain julü

aplicaciones.americana.edu.co:93/soporteenlinea/formQRS



✓ Pülikira tü pütchii julü formulario virtual jumüin P.Q.R.S.F Americana,
e'ere ashajüin E , püshaja jüpulain wane asoutia julü wane pütchi
na'atajutu, otta choujain jülatinüin julü alijunaiki, kettapa jia pa'apa
wane e'ere jüchikua(radicado) nümuin chi achuntaashikai.

✓ Juchikaje puchunta namüin na aluwatashikana noustain wane put-
chejana jüpula attajawa nunüiki chi aachuntashikai pu'ustapa nia
pa'apa nümuin jupushua tü putchi antinaka.

✓ Kettapa tü pütchi julü alijunaiki na ayata'akana julü Americana ne'ira-
jerü jumuin jupula na'akalain jumuin tü kayatainka otta kasoutiama-
tüin numuin chi achuntashikai.





Juso'utia achüntalaa julü wane pütchii na'atajatü je'e Americana



Vigilada MINEDUCACIÓN.

Corporación Universitaria Americana© Calle 72# 41C - 64 Barranquilla, Colombia.

2020 TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS