

**INFORME DE RESULTADOS
Y EVALUACIÓN DEL
EJERCICIO DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
2021**



AMERICANA
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

Contenido

Presentación	3
1. Objetivo General.....	5
2. Objetivos específicos.....	5
3. Componentes de la rendición de cuentas.	6
4. Preparación.	7
5. Proceso integrado para desarrollar la estrategia de rendición de cuentas. ...	11
6. Resultados y evaluación del ejercicio de rendición de cuentas con los mecanismos utilizados:	17
7. Interacción con comunidad académica	42
Conclusiones.....	51
Anexos	53

Presentación

La Corporación Universitaria Americana en cumplimiento a lo establecido en el artículo 2.5.3.2.3.1.3. del Decreto 1330 de 2019, resolución 015224 y resolución 021795 de 2020 en concordancia con la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones” y su Decreto Reglamentario N° 0103 de 2015, y en concordancia con el Acuerdo N° 001-071 de octubre de 2020 el cual reconoce el Sistema de Gobierno Institucional, Participación y Rendición de Cuentas (capítulo 3) y la Guía para la Rendición de Cuentas implementada mediante la Resolución Rectoral N° 057 del 12 de febrero de 2021; que institucionalizó el ejercicio y espacio de rendición de cuentas, los cuales tienen por objeto crear un proceso permanente e integral; utilizando diferentes mecanismos que permitan llegar al mayor número de integrantes de las comunidades académicas y grupos de interés de la Institución.

La Corporación Universitaria Americana concibe la rendición de cuentas como la materialización del derecho al acceso a la información para la comunidad institucional y grupos de interés; asimismo, se constituye en una herramienta que privilegia el respeto de las finalidades de la Educación Superior, siendo una buena práctica institucional que se deriva de los informes de planeación, control y mejora continua de las funciones sustantivas, procesos estratégicos y de apoyo, con la cual concibe la búsqueda de la coherencia con la adecuada vigilancia y transparencia de las políticas, proyectos y recursos que se asignan para el logro de la misión y visión institucional.

En concordancia con lo anterior, se cumplió con el ejercicio de rendición de cuentas a nivel Nacional de la vigencia 2021, respondiendo a la necesidad de exponer de manera clara y transparente la gestión institucional y los resultados, mediante el desarrollo y la implementación de actividades y espacios de diálogo, con el propósito de mantener informada a la comunidad académica y grupos de

interés de la Institución, sobre los avances, el cumplimiento de la misión y como se viene alcanzando la visión institucional, paso a paso.

Este informe da cuenta de los mecanismos desarrollados para llevar a cabo el ejercicio de rendición de cuentas de la vigencia 2021 a la luz de la guía para la rendición de cuentas implementada por la Institución.

1. Objetivo General.

Desarrollar el ejercicio de rendición de cuentas de La Corporación Universitaria Americana de la vigencia 2021, a través de los diferentes espacios de encuentro con las comunidades académicas y demás partes interesadas, con el firme propósito de informar y recibir retroalimentación sobre la gestión institucional.

2. Objetivos Específicos.

- Generar diferentes mecanismos, que permitan a La Corporación Universitaria Americana dar a conocer la gestión institucional realizada.
- Fomentar el diálogo y la retroalimentación entre la institución y las partes interesadas internas y externas.
- Fortalecer el proceso de rendición de cuentas de la Corporación Universitaria Americana a partir de los resultados y retroalimentación de los grupos de interés.

3. Componentes de la rendición de cuentas.

La información que se presentó en la rendición de cuentas tuvo los siguientes componentes:

3.1. Presupuesto, asignación y ejecución presupuestal:

Se presentó el presupuesto aprobado para la vigencia 2021 y la ejecución presupuestal de la misma vigencia debidamente aprobada, el cual está compuesto así: presupuesto de ingresos, de gastos e inversiones, de igual manera, los estados financieros con corte a diciembre 31 del 2021.

3.2. Avance en el cumplimiento de metas:

Se presentó el nivel de ejecución del Plan de Acción de las tres (3) sedes para el 2021 y el nivel de cumplimiento del 2016 al 2021 con políticas, objetivos, programas, proyectos, Retos, Acciones, metas e inversión.

3.3. Informe de gestión:

Se presentó el informe consolidado del resultado de la gestión institucional para el 2021, así como el grado de avance y logros obtenidos de cada una de las políticas del plan de desarrollo institucional de la vigencia, previamente aprobado por la Asamblea General.

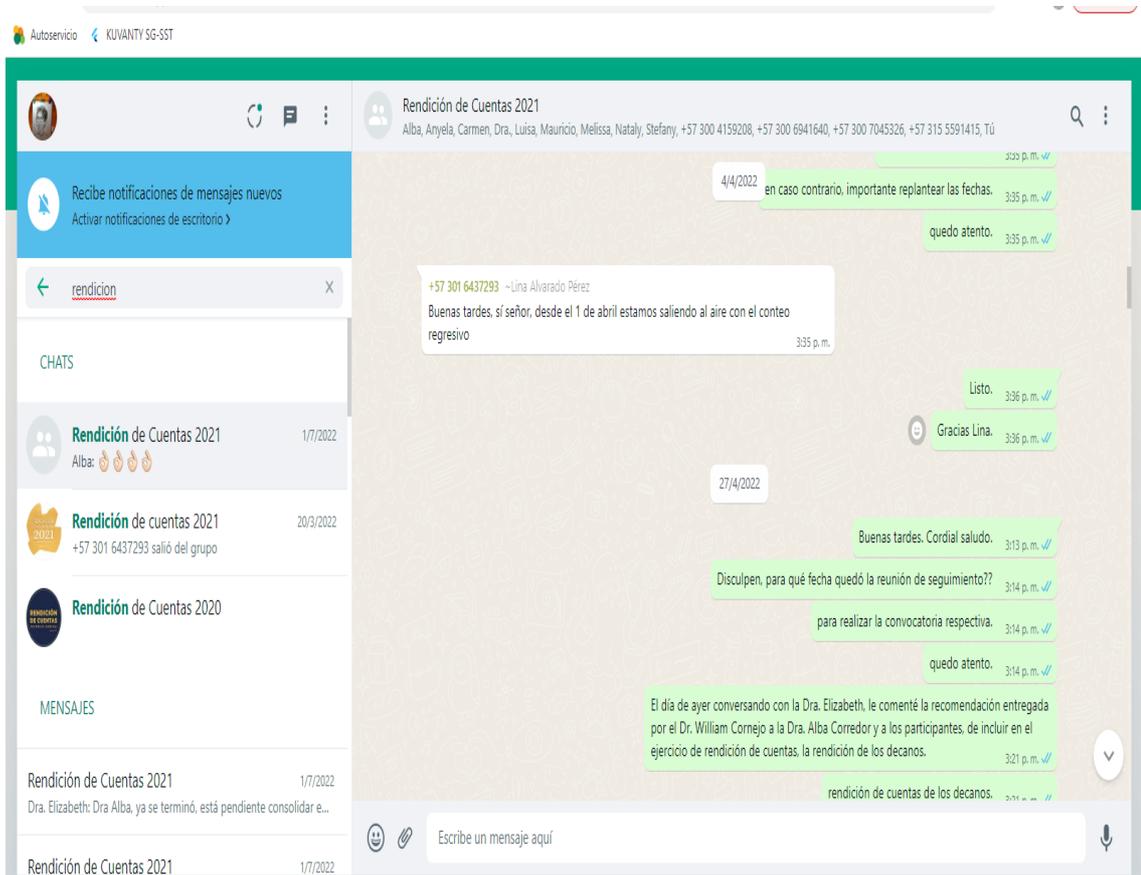
4. Preparación.

Bajo el liderazgo de la Dirección de Planeación, la Dirección de Control Interno Nacional y la Dirección de Mercadeo y Comunicaciones de las sedes, en reunión cumplida el 30 de marzo del 2022 con la participación de la Rectora Nacional, se determinaron los mecanismos para la estrategia de rendición de cuentas, con el fin de divulgar la gestión y resultados del año 2021, ante la comunidad académica y demás partes interesadas, acogiendo los lineamientos de la Resolución Rectoral N° 057 de 2021, para lo cual se estableció un cronograma de las actividades de todo el proceso.

Para la gestión de las diferentes actividades y comunicación del grupo de trabajo se utilizaron varios medios de gestión y comunicación:

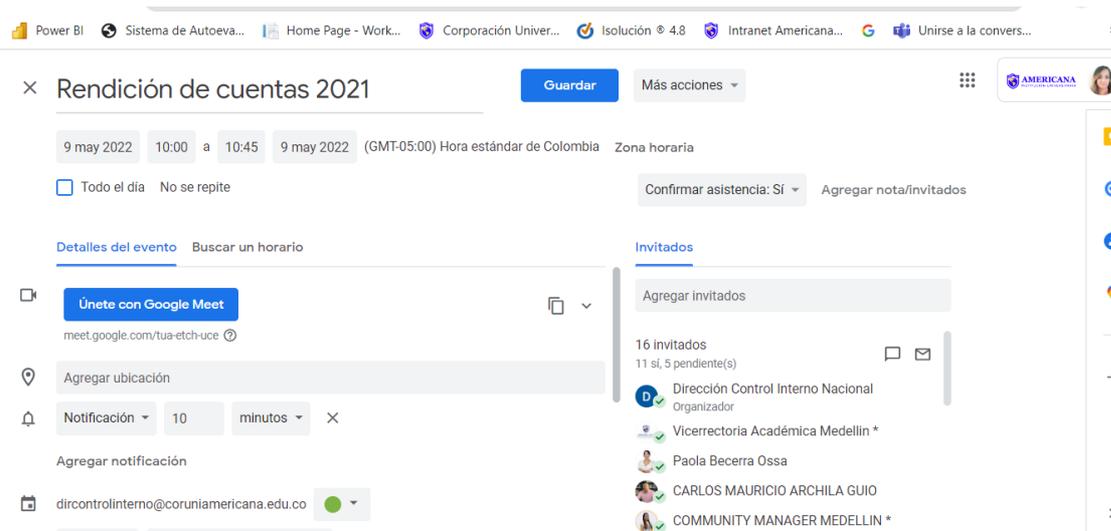
WhatsApp:

Se creó un grupo de WhatsApp, bajo el liderazgo de la alta dirección, para la comunicación cotidiana y reporte de novedades de la ejecución de las estrategias.



Reuniones de planeación y seguimiento:

El equipo de planeación, comunicaciones y mercadeo, secretaría general y control interno a nivel nacional en la reunión cumplida el 30 de marzo del 2022 con la participación de la Rectora Nacional, determinaron los mecanismos para la estrategia de rendición de cuentas 2021 con el fin de divulgar la gestión y resultados ante la comunidad académica y demás partes interesadas, acogiendo los lineamientos de la Resolución Rectoral N° 057 de 2021, por lo que fue pertinente realizar reuniones (virtuales) durante el mes de abril, mayo y junio del 2022, en las que se trabajaron diferentes actividades acorde a lo planeado, las cuales tuvieron el seguimiento y ejecución de los pormenores, previos, del ejercicio de rendición de cuentas gestión 2021.



The screenshot shows a Google Calendar event titled "Rendición de cuentas 2021". The event is scheduled for May 9, 2022, from 10:00 to 10:45 AM (GMT-05:00). The event details include a Google Meet link, a location field, a notification set for 10 minutes, and a list of 16 invitees. The invitees list includes: Dirección Control Interno Nacional (Organizador), Vicerrectoría Académica Medellín, Paola Becerra Ossa, CARLOS MAURICIO ARCHILA GUIO, and COMMUNITY MANAGER MEDELLIN. The interface also shows a "Guardar" (Save) button and a "Más acciones" (More actions) dropdown menu.

Articulación con la Matriz ITA:

Con el fin de darle una gestión integral al informe de rendición de cuentas 2021, se tuvo en cuenta la actualización de la Matriz ITA de acuerdo con requerimiento de la Procuraduría General de la Nación, dando cumplimiento a la Ley 1712 de 2014, generando la información para el diligenciamiento de la Matriz ITA "Índice de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública", la cual se trabaja desde el año 2020 y se viene actualizando y mejorando en cada anualidad.

Para la actualización de la matriz ITA, las Direcciones de Planeación realizaron una revisión y ajuste completo de la matriz en cada sede y también se complementó el Botón de Transparencia dentro de la página web. Para acceder al botón de transparencia de la Corporación Universitaria Americana se ingresa a la página web de la Institución y se observa un enlace “Transparencia Americana”.

A través de los trece (13) ítems que conforman la matriz ITA se le presentó a la comunidad académica información importante del quehacer Institucional de tal manera que accedieran y visualizaran la información relacionada con la transparencia y acceso a información pública. Dentro del Botón de transparencia se encuentra ubicado el informe de rendición de cuentas de la vigencia 2021.



Plan de difusión del informe de rendición de cuentas:

Teniendo en cuenta la reunión de planificación inicial y los diferentes aportes para la mejora continua de este ejercicio, el equipo de trabajo de la Dirección de Comunicaciones a nivel institucional diseñó una parrilla de divulgación, conformada por un conjunto de estrategias para abordar la divulgación y difusión del informe de rendición de cuentas 2021, de una manera eficaz e impactar a toda la comunidad académica.

A continuación, se relaciona en detalle la parrilla de divulgación:

FECHA	ACCIÓN	RESPONSABLE	PRODUCTO
1 de abril	Conteo regresivo 5: ¿Qué es el informe de rendición de cuentas?	Montería	E-Card
2 de abril	Conteo regresivo 4: Importancia		
3 de abril	Conteo regresivo 3: Cómo acceder	Barranquilla	
4 de abril	Conteo regresivo 2: Canales de atención (formulario y correo)		
5 de abril	Conteo regresivo 1: Presentación políticas	Medellín	
6 de abril	Lanzamiento del Informe en Botón de Transparencia		
8 de abril	Política de Educación y Formación	Barranquilla	Infografía
11 de abril	Política de Investigación		Infografía
16 de abril	Política de Extensión y Proyección Social		Infografía
19 de abril	Política de Gestión y Desarrollo del Talento Humano		Infografía
22 de abril	Política de Bienestar Institucional e Inclusión		Infografía
26 de abril	Política de Internacionalización	Medellín	Infografía
29 de abril	Política de Aseguramiento de la Calidad		Infografía
3 de mayo	Política de Desarrollo de la Infraestructura Física		Infografía
6 de mayo	Política de Desarrollo de la Infraestructura tecnológica		Infografía
10 de mayo	Política Manejo de los Recursos Financieros		Infografía
11 de mayo	Promover correo de rendición de cuentas	Medellín	Correo
13 de mayo	Política Fomento al Emprendimiento e Innovación Social	Montería	Infografía
16 de mayo	Política Seguimiento y Acercamiento a los Egresados		Infografía
18 de mayo	Encuesta Institucional de participación	3 sedes	Encuesta
20 de mayo	Política de Mercadeo y Comunicaciones	Montería	Infografía
24 de mayo	Nivel de Cumplimiento del Plan de Acción		Infografía
27 de mayo	Ejecución Presupuestal		Infografía
3 de junio	Video Política de Educación y Formación	3 sedes	Video
4 de junio	Video Política de Aseguramiento de la Calidad	3 sedes	Video
6 de junio	Video Políticas Dirección Administrativa y Financiera	3 sedes	Video
7 de junio	Video Políticas Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	3 sedes	Video
8 de junio	Video Políticas Vicerrectoría de Investigaciones	3 sedes	Video
10 de junio	Video Vicerrectorías en el sitio web (Home y micrositio Transparencia)	3 sedes	Video
9 de junio	Primera parte de videos testimoniales (5 testimonios)	3 sedes	Video
10 de junio	Segunda parte de videos testimoniales (5 testimonios)	3 sedes	Video
14 de junio	Tercera parte de videos testimoniales (5 testimonios)	3 sedes	Video
15 de junio	Cuarta parte de videos testimoniales (5 testimonios)	3 sedes	Video
16 de junio	Quinta parte de videos testimoniales (5 testimonios)	3 sedes	Video

5. Proceso integrado para desarrollar la estrategia de rendición de cuentas.

La rendición de cuentas es entendida como un acto convocado y organizado por la Rectoría de La Corporación Universitaria Americana, se desarrolló entre los meses de abril, mayo y el mes de junio del 2022. Se expuso la gestión realizada y los resultados del año 2021, ante la comunidad académica y demás partes interesadas, a través de algunos de los mecanismos de rendición de cuentas definidos en la Resolución N° 057 expedida por la Rectoría de la institución.

La Institución definió en su estrategia de Rendición de Cuentas 2021, la implementación de mecanismos para divulgar la gestión y resultados ante la comunidad académica y demás partes interesadas, haciendo uso de los siguientes mecanismos:

➤ **Publicación del informe de rendición de cuentas 2021 en la página web institucional.**

<https://americana.edu.co/portal/>

The screenshot shows the 'Documentos RTE' page on the Americana website. The page has a blue header with the text 'Documentos RTE'. Below the header, there is a navigation menu with the following items: 'La Americana', 'Programas', 'Financiamiento', 'Admisiones', 'Investigación', 'Extensión', and 'Servicios'. The main content area is white and contains a list of documents with a search bar at the top. The search bar contains the text 'Informe de gestión año 2021'. The list of documents includes: 'Estados financieros año 2021', 'Memoria económica año 2021', 'Acta asamblea general marzo 2022', 'Certificación cumplimiento de requisitos 2021', 'Certificación antecedentes judiciales y declaración de caducidad 2021', 'Certificación identificación cargos directivos, gerenciales y de control 2021', and 'Estatutos'. There are two yellow buttons: 'Págs en línea' on the left and 'Deseo más información' on the right. A WhatsApp icon is visible in the bottom right corner.

Power BI Sistema de Autoeva... Home Page - Work... Corporación Univer... Isolución © 4.8 Intranet Americana... Unirse a la convers...

AMERICANA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA La Americana Programas Financiamiento Admisiones Investigación Extensión Servicios

Documentos RTE

Informe de gestión año 2021

- Estados financieros año 2021
- Memoria económica año 2021
- Acta asamblea general marzo 2022
- Certificación cumplimiento de requisitos 2021
- Certificación antecedentes judiciales y declaración de caducidad 2021
- Certificación identificación cargos directivos, gerenciales y de control 2021
- Estatutos

Págs en línea Deseo más información

WhatsApp

➤ **Publicación del informe de rendición de cuentas 2021 en el botón de transparencia ubicado en la página de inicio del sitio web de la Institución.**

<https://americana.edu.co/barranquilla/transparencia/>

Queremos que conozcas y consultes la rendición de cuentas Americana que detalla el comportamiento general del plan de acción anual, con los resultados obtenidos, aportando los logros de las Sedes de Barranquilla, Medellín y Montería, para la vigencia 2021; haciéndose visible que el camino hacia la alta calidad está presente en todos los cambios de la Institución y por supuesto en cada uno de los ejes estratégicos, que a lo largo de este período, ha sido revisado de manera sistemática y puesto a discusión al interior de la Corporación Universitaria Americana.

[Ver Rendición de Cuentas 2021 Aquí](#)

- 1. Mecanismos de Contacto con la Corporación Universitaria Americana
- 2. Información de Interés
- 3. Estructura Orgánica y Talento Humano
- 4. Normatividad
- 5. Presupuesto

<https://americana.edu.co/medellin/transparencia-americana/>

Queremos que conozcas y consultes la rendición de cuentas Americana que detalla el comportamiento general del plan de acción anual, con los resultados obtenidos, aportando los logros de las Sedes de Barranquilla, Medellín y Montería, para la vigencia 2021; haciéndose visible que el camino hacia la alta calidad está presente en todos los cambios de la Institución y por supuesto en cada uno de los ejes estratégicos, que a lo largo de este período, ha sido revisado de manera sistemática y puesto a discusión al interior de la Corporación Universitaria Americana.

[Rendición de Cuentas 2021](#)

- 1. Mecanismos de Contacto con la Corporación Universitaria Americana
- 2. Información de Interés
- 3. Estructura Orgánica y Talento Humano

Queremos que conozcas y consultes la rendición de cuentas Americana que detalla el comportamiento general del plan de acción anual, con los resultados obtenidos, aportando los logros de las sedes de Barranquilla, Medellín y Montería, para la vigencia 2020; haciéndose visible que el camino hacia la alta calidad está presente en todos los cambios de la institución y por supuesto en cada uno de los ejes estratégicos, que a lo largo de este periodo, ha sido revisado de manera sistemática y puesto a discusión al interior de la Corporación Universitaria Americana.

Rendición de Cuentas 2021



+ 1. Mecanismos de Contacto con la Corporación Universitaria Americana

+ 2. Información de Interés



➤ Publicación en redes sociales de piezas graficas e infografías

AMERICANA
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

¿QUÉ ES EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS?

La Corporación Universitaria Americana concibe el Informe de Rendición de Cuentas, como la materialización del derecho al acceso a la información para la comunidad institucional y grupos de interés, por el cual se da a conocer la gestión y los logros obtenidos en el 2021, haciendo visible que el camino hacia la alta calidad está presente en las grandes transformaciones institucionales.

Faltan 5 días



ALIANZAS DE IMPACTO SOCIAL CON EL SECTOR PÚBLICO

Extensión, Proyección Social
e Internacionalización

ALIANZAS

1

GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

1. Fortalecer competencias pedagógicas y tecnológicas básicas en docentes de 10 y 11 de los establecimientos educativos oficiales.
2. Atención educativa de la población con discapacidad y con talentos excepcionales y acompañamiento en la transformación institucional hacia un enfoque inclusivo.

2

DISTRITO ESPECIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA

1. Implementación de modelos flexibles para la atención de grupos juveniles creativos en estudiantes de ciclo V y VI.
2. Formación del ciclo de Educación Superior Técnica Profesional a jóvenes bachilleres egresados de Instituciones Educativas Distritales en el programa Universidad al Barrio.

3

INSTITUTO COLOMBIANO BIENESTAR FAMILIAR

- Diplomado gestión de los riesgos en la primera infancia, madres padres comunitarios, formación en servicio de actualización y fortalecimiento de la dirección de primera infancia.

4

DEPARTAMENTO ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA

1. Actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS.
2. Fortalecimiento del liderazgo, experiencias locales de construcción de ciudadanía con organizaciones de acción comunal.
3. Fortalecimiento de las capacidades de la mujer y género, comunidad LGTBIQ y habitantes de calle.
4. Fortalecimiento del programa atención integral a personas en condición de discapacidad, familias y/o cuidadores.

➤ Uso de correo electrónico de Rendición de Cuentas como mecanismo para la participación de la comunidad académica y grupos de interés.

Como mecanismo para la participación de la comunidad académica y grupos de interés y para tener un canal de contacto directo durante el periodo definido para la rendición de cuentas 2021, se creó en Gmail una cuenta de correo electrónico rendiciondecuentas@coruniamericana.edu.co, dicho correo tuvo como objetivo canalizar y recibir las preguntas e inquietudes que surjan a las partes interesadas acerca del contenido del informe de rendición de cuentas 2021, para tramitarlas y dar respuesta oportuna. Se abrió desde el comienzo del proceso y se recibieron preguntas e inquietudes de las partes interesadas, las cuales se trabajaron de la siguiente manera:

- Inicio
- Información personal
- Datos y personalización
- Seguridad
- Contactos e información compartida
- Pagos y suscripciones
- Información general
 - Privacidad
 - Términos
 - Ayuda
- Acerca de



Bienvenido, Rendicion De Cuentas

Gestiona tu información, la privacidad y la seguridad para mejorar tu experiencia en Google. [Más información](#)

Cada día es más seguro con Google



Descubre cómo protege Google la privacidad y la seguridad de tus datos

➤ Encuesta de opinión

Como estrategia para incrementar la interacción con la comunidad académica acerca del ejercicio de rendición de cuentas y promover la participación, se creó una encuesta que recolectó inquietudes y percepciones frente al tema.

Power BI Sistema de Autoeva... Home Page - Work... Corporación Univer... Isolución © 4.8 Intranet Americana... Unirse a la convers...

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021
ASAMBLEA GENERAL
MARZO 2021

Rendición de Cuentas Americana

Gestión Institucional, logros y resultados durante el año 2021.

Tu eres parte activa de nuestros procesos Institucionales, comparte tus dudas e inquietudes sobre la rendición de cuentas y te estaremos brindando pronta respuesta

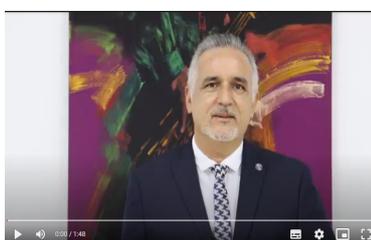
planeacionmed@coruniamericana.edu.co (no compartidos)
[Cambiar de cuenta](#)

➤ Videos testimoniales

Con el propósito de que sea un ejercicio participativo que incluya a toda la comunidad académica y demás grupos de interés, se incluyeron videos testimoniales de los mismos dando su punto de vista sobre la gestión de la Corporación Universitaria Americana durante el año 2021.



Los vicerrectores académicos, de investigación, extensión y proyección social, administrativo y financiero socializaron la gestión estratégica de cada área durante la vigencia 2021.



6. Resultados y evaluación del ejercicio de rendición de cuentas con los mecanismos utilizados:

Este apartado describe el comportamiento obtenido en los medios, acorde con los diferentes mecanismos utilizados para la rendición de cuentas 2021, se muestra trazabilidad, de la participación de la comunidad académica y de los grupos de interés.

El informe en presenta el tráfico a través de los mecanismos de comunicación, página web, redes sociales, entre otros mecanismos de interacción utilizados. Se entrega el comportamiento por las sedes de Barranquilla, Medellín y Montería, de los chequeos y vistas de la información por parte de los grupos de interés.

Tráfico sede Barranquilla

6 de abril - La publicación correspondiente al día que se hizo público el informe de rendición de cuentas en la página web.



Rendimiento

Alcance ⓘ Total 1.054	Interacciones ⓘ Me gusta 24	Interacciones negativas ⓘ
	Comentarios 1	Únicos --

8 de abril Política de Educación y Formación.

amERICANABAQ Familia Americana, conoce sobre nuestra Política de Educación y Formación detallada en el Informe de Rendición de Cuentas 2021.

Ingresar a través de nuestra página web: www.americana.edu.co, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

#AmericanaImparable

11 sem

Ver estadísticas

Les gusta a **92 personas más**

ABRIL 8

Agrega un comentario... [Publicar](#)

Rendimiento

Alcance [📘]	Interacciones [📘]	Interacciones negativas [📘]
Total 2.871	Me gusta 93	
	Comentarios 3	Únicos --

11 de abril - Política de Investigación, Innovación, Desarrollo Científico y Tecnológico.

amERICANABAQ ¡En la Americana estamos comprometidos con la calidad!

Desde ya puedes conocer sobre nuestra Política de Investigación, Innovación, Desarrollo Científico y Tecnológico en el Informe de Rendición de Cuentas 2021.

Para revisar la información más detallada, ingresa a través de nuestra página web: <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

Ver estadísticas

Les gusta a **74 personas más**

ABRIL 11

Agrega un comentario... [Publicar](#)

Programa	Grupo de Investigación
Derecho	Law and Sciences
Derecho	Deh.Jus
Derecho	Legal Advance World - LAW
Derecho	Legal Issues for Citizens - LIC
Contaduría Pública	Pro-Cont
Contaduría Pública	GECAES, Gestión Contable, Administrativa, Económica y Social
Psicología	Psy-Contest
Administración de Empresas	Gesta
Licenciatura en Educación Bilingüe/ Licenciatura en Educación Infantil	Transformación Educativa y Social TES
Ingeniería de Sistemas	ACIAA
Ingeniería Industrial	Engineer@
Negocios Internacionales	Business Intelligence
Institucional	Americana Emprendedora
Institucional	Gestión e Innovación
Comunicación Social	Narratives
Tecnología en Higiene y Seguridad en el Trabajo	GI Seguridad e Higiene en el Trabajo - SehaT

Rendimiento

Alcance [📘]	Interacciones [📘]	Interacciones negativas [📘]
Total 3.289	Me gusta 75	
	Comentarios 0	Únicos --

16 de abril - Política de Extensión, Proyección Social e Internacionalización.

EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL E INTERNACIONALIZACIÓN

EGRESADOS 15086

EDUCACIÓN CONTINUADA | PRÁCTICA | EMPRENDIMIENTO | PROYECCIÓN SOCIAL | INTERNACIONALIZACIÓN

americanabaq #FamiliaAmericana, conoce sobre nuestra política de Extensión, Proyección Social e Internacionalización en el informe de Rendición de Cuentas 2021.

Ingresa a través de nuestra página web: www.americana.edu.co, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

¡En la Americana estamos comprometidos con la calidad!

#AmericanaImparable

Ver estadísticas

Les gusta a [ramiromendez07](#) y 65 personas más

ABRIL 16

Agrega un comentario... [Publicar](#)

Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total 2.556	Me gusta 66	
	Comentarios 2	Únicos --

19 de abril - Política de Gestión y Desarrollo del Talento Humano

CONTRATACIÓN
NÚCLEO PROFESORAL 2022-I

	Barranquilla	Medellín	Montería
Total	207	164	23
Docentes Catedráticos	4	19	3
Docentes Medio Tiempo	37	37	11
Docentes Tiempo Completo	166	108	9
Total Docentes	394		

americanabaq #FamiliaAmericana, conoce nuestra Política de Gestión y Desarrollo del Talento Humano en el informe de Rendición de Cuentas 2021.

¿Quieres información detallada? ingresa a través de nuestra página web: <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

¡En la Americana estamos comprometidos con la calidad!

Ver estadísticas

Les gusta a [elizabethgomezsarmiento](#) y 72 personas más

ABRIL 19

Agrega un comentario... [Publicar](#)

Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total 2.823	Me gusta 73	
	Comentarios 2	Únicos --

22 de abril - Política de Bienestar Institucional e Inclusión.

PROGRAMA PARE
 MODELO NACIONAL DE GESTIÓN PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO A LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL

Contacto Telefónico
 Visitas Domiciliarias
 Permanencia Estudiantil
 Créditos Directos
 Campañas Virtuales de Difusión

americanabq ¿Has escuchado sobre nuestra Política de Bienestar Institucional e Inclusión? 🙋
 En nuestro informe de Rendición de Cuentas 2021 te contamos de manera detallada sobre esta importante gestión que impacta a toda la comunidad ✅
 ingresa a través de nuestra página web: <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

Ver estadísticas

Les gusta a dayanamh14 y 22 personas más

ABRIL 22

Agrega un comentario... [Publicar](#)

Rendimiento

Alcance 📊	Interacciones 📊	Interacciones negativas 📊
Total 825	Me gusta 23	
	Comentarios 0	Únicos --

26 de abril - Política de Internacionalización.

MOVILIDAD ENTRANTE DOCENTES 2021

Nacional: 72 Barranquilla, 18 Medellín, 90 Total Docentes

Internacional: 104 Barranquilla, 12 Medellín, 1 Montería, 117 Total Docentes

Total Docentes: **207**

americanabq #FamiliaAmericana

Hoy queremos invitarte a conocer un poco sobre nuestra Política de Internacionalización en el Informe de Rendición de Cuentas 2021.

Para obtener información más detallada, ingresa a <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

#AmericanaImparable

Ver estadísticas

Les gusta a sifuentes.melina y 32 personas más

ABRIL 26

Agrega un comentario... [Publicar](#)

Rendimiento

Alcance 📊	Interacciones 📊	Interacciones negativas 📊
Total 1.637	Me gusta 33	
	Comentarios 2	Únicos --

29 de abril – Política de Aseguramiento de la Calidad.

ACCIONES ESTRATÉGICAS BARRANQUILLA 2021

- Visita del CNA:** Ingeniería Industrial, Cobertura Pedagógica por Cursos Propedéuticos, Tecnología en Gestión de Calidad, Técnica profesional en Procesos Costeros.
- Aceptación Condiciones Iniciales:** Ingeniería de Sistemas por Cursos Propedéuticos, Tecnología en Gestión de Calidad, Técnica profesional en Programación de Computadores.
- Radicación Informe De Autoevaluación:** Administración de Empresas por Cursos Propedéuticos, Tecnología en Gestión Empresarial, Técnica profesional en Procesos Empresariales.
- Radicación de Condiciones Institucionales:**
- Auditoría de Seguimiento al Sistema de Gestión de La Calidad:**

americanabaq

americanabaq ¿Ya conoces nuestra Política de Aseguramiento de la Calidad?

Conoce más sobre ella en el informe de Rendición de Cuentas 2021, ingresando a nuestro sitio web <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

¡En la Americana estamos comprometidos con la calidad! ✓

#Americanaimparable

Ver estadísticas

Les gusta a dayanamh14 y 20 personas más

ABRIL 29

Agrega un comentario... Publicar

Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total 893	Me gusta 21	
	Comentarios 0	Únicos --

4 de mayo – Política de Desarrollo de la Infraestructura Física.

INFRAESTRUCTURA FÍSICA POR AÑOS

2017 2018 2019 2020 2021

Sede	2017	2018	2019	2020	2021
Barranquilla	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Medellín	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Montecristal	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Montería	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Barranquilla	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Total Nacional	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000

americanabaq

americanabaq 📍 En la Americana no tenemos límites, por eso somos una institución con cobertura nacional. Contamos con sedes en Montería, Barranquilla y Medellín.

Queremos que conozcas más sobre ello, por eso queremos presentarte la Política de Desarrollo de la Infraestructura Física en el Informe de Rendición de Cuentas 2021.

Ingresa a <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

Ver estadísticas

Les gusta a ramirorenandez07 y 36 personas más

MAYO 4

Agrega un comentario... Publicar

Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total 1.309	Me gusta 37	
	Comentarios 0	Únicos --

6 de mayo – Política de Desarrollo de la Infraestructura Tecnológica.

CONECTIVIDAD DE LAS SEDES 2021

Sede	Equipos	Cobertura	Usuarios	Seguridad	Capacidad
Sede Barranquilla	797	95%	720	500	1050
Sede Medellín	67	100%	300	-	-
Sede Montería	-	-	-	-	-

americanabaq

americanabaq ¡En La Americana nos comprometemos con la calidad y la seguridad de la información!

En la Política de Desarrollo de la Infraestructura Tecnológica del Informe de Rendición de Cuentas 2021, te presentamos toda la información importante relacionada con este tema.

Ingresa a <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

Ver estadísticas

Les gusta a sifuentes.melina y 32 personas más

MAYO 6

Agrega un comentario... Publicar

Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total 1.337	Me gusta 33	
	Comentarios 0	Únicos --

10 de mayo – Política de Manejo de los Recursos Financieros.

INGRESOS A NIVEL NACIONAL POR AÑO

Año	% Crecimiento	Barranquilla	Medellín	Montería	Total
2015	-	\$ 14,74,271,340	\$ 12,595,387,099	\$ 8,600,822,122	\$ 35,936,480,561
2016	28%	\$ 16,526,555,371	\$ 14,402,127,526	\$ 1,371,763,369	\$ 32,300,446,266
2017	23%	\$ 22,052,634,444	\$ 20,395,440,055	\$ 1,912,202,257	\$ 44,350,276,756
2018	22%	\$ 23,965,589,551	\$ 24,126,021,405	\$ 1,871,381,251	\$ 49,962,992,207
2019	10%	\$ 24,989,988,653	\$ 25,827,076,755	\$ 1,828,256,495	\$ 52,645,321,903
2020	5%	\$ 23,067,370,955	\$ 24,098,887,073	\$ 1,794,268,378	\$ 48,960,526,406
2021	16%	\$ 23,376,846,444	\$ 22,067,646,745	\$ 1,429,874,370	\$ 46,874,367,559

americanabaq

americanabaq La Americana está comprometida en consolidar la cultura de la planeación, ejecución y administración de los recursos financieros.

Encuentra más información sobre nuestra Política de Manejo de Recursos Financieros en el Informe de Rendición de cuentas 2021.

Para consultarlo, ingresa a <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

Ver estadísticas

Les gusta a dayanamh14 y 11 personas más

MAYO 10

Agrega un comentario... Publicar

Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total 646	Me gusta 12	
	Comentarios 0	Únicos --

16 de mayo – Política de Seguimiento y Acercamiento a los Egresados.



americanabaq

americanabaq ¡En la Americana estamos comprometidos con la calidad!

Desde ya puedes conocer sobre nuestra Política de Seguimiento y Acercamiento a los Egresados en el informe de Rendición de Cuentas 2021.

Para revisar la información más detallada, ingresa a través de nuestra página web: <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

Ver estadísticas

Les gusta a **dayanamh14** y **9 personas más**

MAYO 16

Agrega un comentario... [Publicar](#)

Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total 753	Me gusta 10	
	Comentarios 0	Únicos --

21 de mayo – Política de Mercadeo y Comunicaciones.



americanabaq

americanabaq ¡En la Americana estamos comprometidos con la calidad!

Desde ya puedes conocer sobre nuestra Política de Mercadeo y Comunicaciones en el informe de Rendición de Cuentas 2021.

Para revisar la información más detallada, ingresa a través de nuestra página web: <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

Ver estadísticas

Les gusta a **german0916** y **44 personas más**

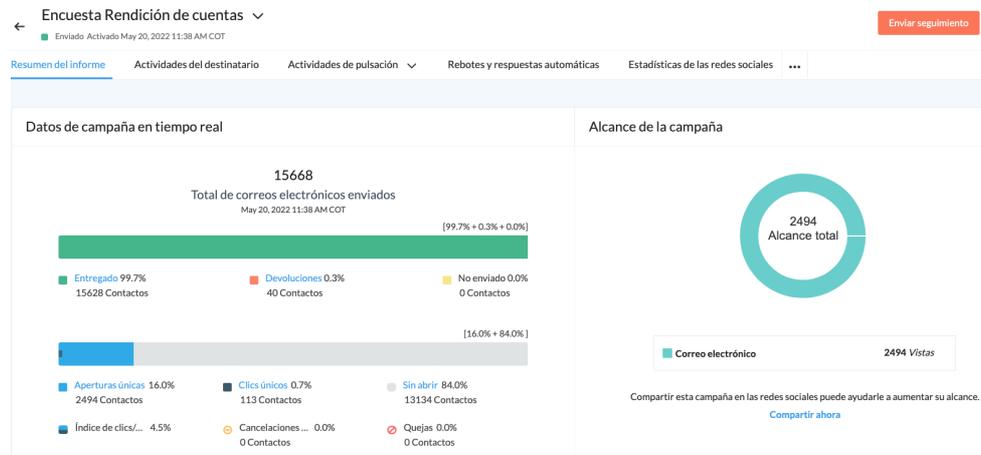
MAYO 21

Agrega un comentario... [Publicar](#)

Rendimiento

Alcance	Interacciones	Interacciones negativas
Total 1.597	Me gusta 45	
	Comentarios 0	Únicos --

Envío masivo de correos con encuesta institucional de participación

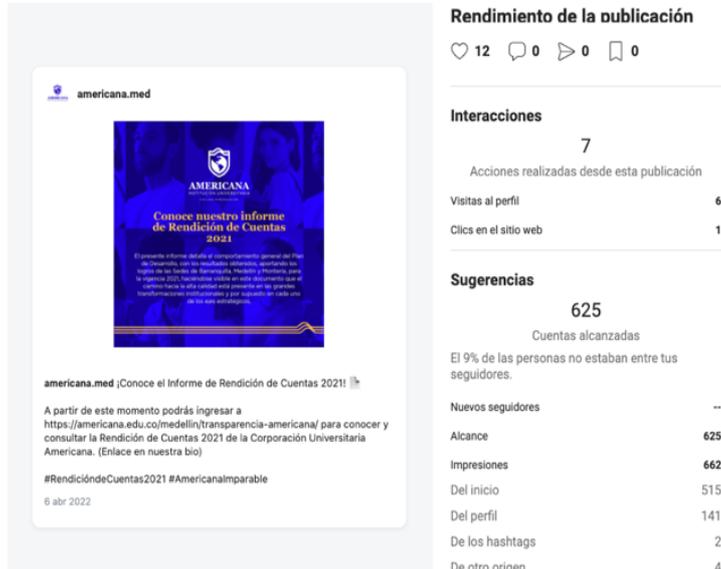


Alcances totales

SEDE	MEDIO	ALCANCE
Barranquilla	Facebook	27.373
	Twitter	47
	Instagram	34.752
	YouTube	40
Total		62.212 personas

Tráfico sede Medellín

6 de abril - Publicación Informe de Rendición de cuentas en la página web.



8 de abril Política de Educación y Formación.



11 de abril - Política de Investigación, Innovación, Desarrollo Científico y Tecnológico.



Rendimiento de la publicación

♥ 36
💬 0
➤ 1
📄 1

Interacciones

16

Acciones realizadas desde esta publicación

Visitas al perfil	16
-------------------	----

Sugerencias

2115

Cuentas alcanzadas

El 1% de las personas no estaban entre tus seguidores.

Nuevos seguidores --

Alcance	2115
Impresiones	2715
Del inicio	2629
Del perfil	71
De la sección "Explorar"	10
De otro origen	5

16 de abril - Política de Extensión, Proyección Social e Internacionalización.



Rendimiento de la publicación

♥ 27
💬 1
➤ 2
📄 0

Interacciones

9

Acciones realizadas desde esta publicación

Visitas al perfil	9
-------------------	---

Sugerencias

1487

Cuentas alcanzadas

El 1% de las personas no estaban entre tus seguidores.

Nuevos seguidores --

Alcance	1487
Impresiones	1894
Del inicio	1830
Del perfil	55
De los hashtags	6
De otro origen	3

19 de abril - Política de Gestión y Desarrollo del Talento Humano



22 de abril - Política de Bienestar Institucional e Inclusión.



26 de abril - Política de Internacionalización.

americana.med



americana.med #FamiliaAmericana

Hoy queremos invitarte a conocer un poco sobre nuestra Política de Internacionalización en el informe de Rendición de Cuentas 2021.

Para obtener información más detallada, ingresa a <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

#Americanalmparable

26 abr 2022

Rendimiento de la publicación

15 0 0 0

Interacciones

3

Acciones realizadas desde esta publicación

Visitas al perfil 3

Sugerencias

881

Cuentas alcanzadas

El 2% de las personas no estaban entre tus seguidores.

Nuevos seguidores --

Alcance	881
Impresiones	1123
Del inicio	1048
Del perfil	72
De los hashtags	3

29 de abril - Política de Aseguramiento de la Calidad.

americana.med



americana.med ¿Ya conoces nuestra Política de Aseguramiento de la Calidad?

Conoce más sobre ella en el informe de Rendición de Cuentas 2021, ingresando a nuestro sitio web al <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

¡En la Americana estamos comprometidos con la calidad! ✓

#Americanalmparable

29 abr 2022

Rendimiento de la publicación

12 0 0 0

Interacciones

2

Acciones realizadas desde esta publicación

Visitas al perfil 2

Sugerencias

445

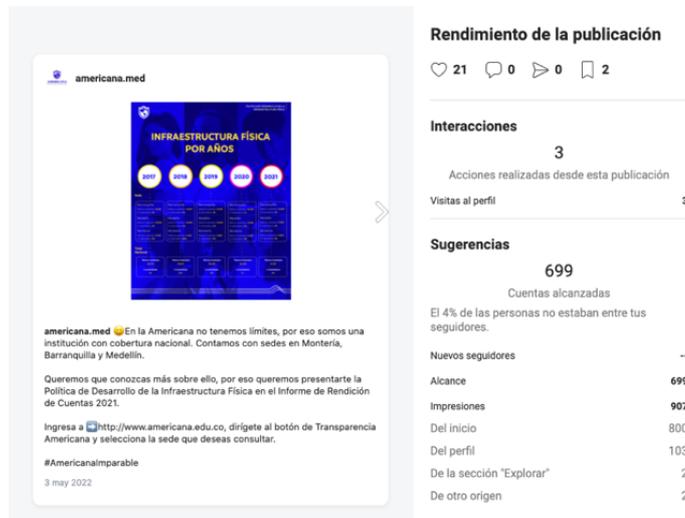
Cuentas alcanzadas

El 4% de las personas no estaban entre tus seguidores.

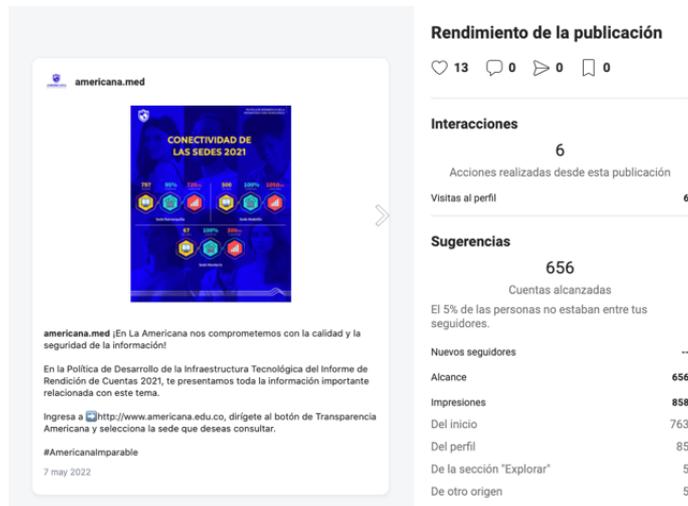
Nuevos seguidores --

Alcance	445
Impresiones	577
Del inicio	514
Del perfil	58
De otro origen	5

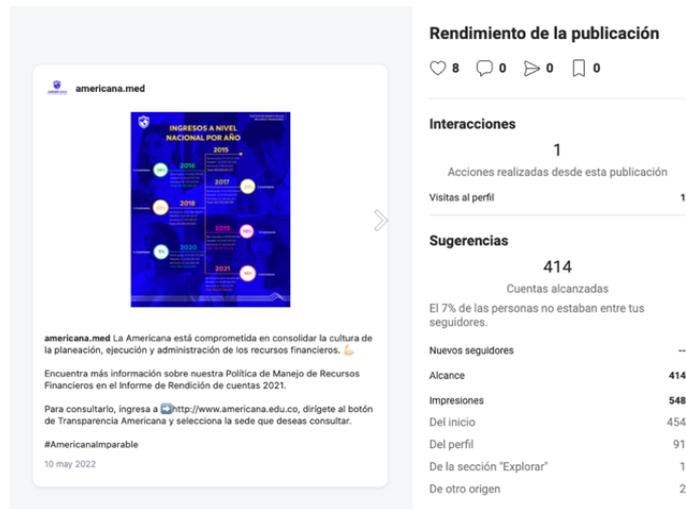
4 de mayo - Política de Desarrollo de la Infraestructura Física.



6 de mayo - Política de Desarrollo de la Infraestructura Tecnológica.



10 de mayo - Política de Manejo de los Recursos Financieros.



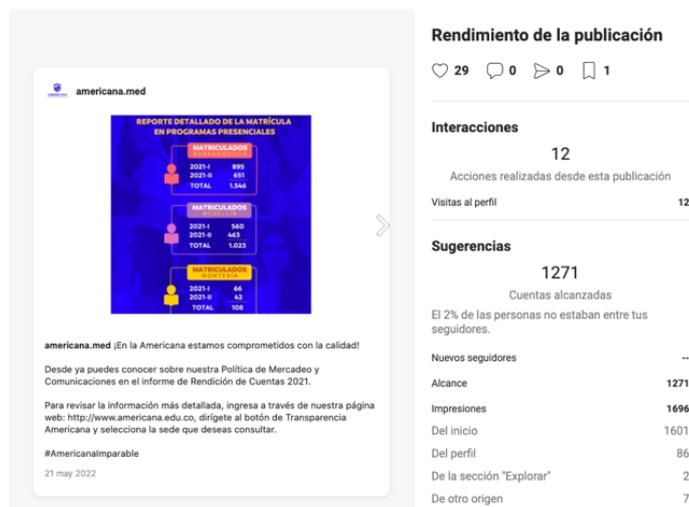
14 de mayo - Política de Fomento al Emprendimiento e Innovación Social



16 de mayo - Política de Seguimiento y Acercamiento a los Egresados



21 de mayo - Política de Mercadeo y Comunicaciones.



Alcances Totales

SEDE	MEDIO	ALCANCE
Medellín	Facebook	17.329
	Twitter	861
	Instagram	21.798
	YouTube	56
Total		40.044 personas

Tráfico sede Montería

6 de abril: Conteo regresivo 1: Presentación de Políticas y lanzamiento del Informe en Botón de Transparencia.



Rendimiento de la publicación

❤️ 9 💬 0 ➦ 0 📌 0

Interacciones

4

Acciones realizadas desde esta publicación

Visitas al perfil 4

Descubrimiento

244

Cuentas alcanzadas

El 7% no estaba entre tus seguidores

Seguimientos --

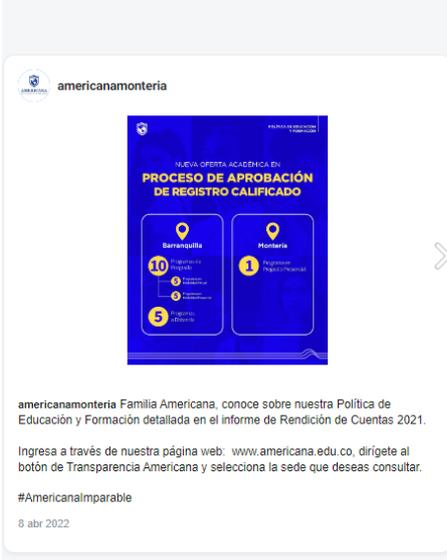
Alcance 244

Impresiones 260

Del inicio 204

Del perfil 50

8 de abril: Política de Educación y Formación.



Rendimiento de la publicación

❤️ 20 💬 1 ➦ 0 📌 0

Interacciones

3

Acciones realizadas desde esta publicación

Visitas al perfil 3

Descubrimiento

498

Cuentas alcanzadas

El 2% no estaba entre tus seguidores

Seguimientos --

Alcance 498

Impresiones 664

Del inicio 623

Del perfil 36

De hashtags 1

De otro origen 4

11 de abril: Política Investigación, Innovación, Desarrollo Científico y Tecnológico.

americanamoneria



americanamoneria ¡En la Americana estamos comprometidos con la calidad!

Desde ya puedes conocer sobre nuestra Política de Investigación, Innovación, Desarrollo Científico y Tecnológico en el informe de Rendición de Cuentas 2021.

Para revisar la información más detallada, ingresa a través de nuestra página web: <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

#AmericanaImparable

11 abr 2022

Rendimiento de la publicación

👍 10 💬 1 ➦ 2 📌 0

Interacciones

3

Acciones realizadas desde esta publicación

Visitas al perfil 3

Descubrimiento

599

Cuentas alcanzadas

El 4% no estaba entre tus seguidores

Seguimientos	--
Alcance	599
Impresiones	775
Del inicio	709
Del perfil	55
De otro origen	11

16 de abril: Política Extensión y Proyección Social

americanamoneria



americanamoneria #FamiliaAmericana, conoce sobre nuestra política de Extensión, Proyección Social e Internacionalización en el informe de Rendición de Cuentas 2021.

Ingresar a través de nuestra página web: www.americana.edu.co, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

¡En la Americana estamos comprometidos con la calidad!

#AmericanaImparable

16 abr 2022

Rendimiento de la publicación

👍 16 💬 1 ➦ 0 📌 0

Interacciones

1

Acciones realizadas desde esta publicación

Visitas al perfil 1

Descubrimiento

415

Cuentas alcanzadas

El 6% no estaba entre tus seguidores

Seguimientos	--
Alcance	415
Impresiones	559
Del inicio	496
Del perfil	54
De hashtags	7
De otro origen	2

19 de abril: Política Gestión y Desarrollo del Talento Humano

americanamonteria



americanamonteria #FamiliaAmericana, conoce nuestra Política de Gestión y Desarrollo del Talento Humano en el informe de Rendición de Cuentas 2021.

¿Quieres información detallada?
Ingresar a través de nuestra página web: <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

¡En la Americana estamos comprometidos con la calidad!

#americanainvincible

20 abr 2022

Rendimiento de la publicación

👍 12 💬 0 ➦ 0 📖 0

Interacciones

2

Acciones realizadas desde esta publicación

Visitas al perfil 2

Descubrimiento

362

Cuentas alcanzadas

El 4% no estaba entre tus seguidores

Seguimientos --

Alcance 362

Impresiones 477

Del inicio 420

Del perfil 54

De hashtags 3

22 de abril: Política de Bienestar Institucional e Inclusión.

americanamonteria



americanamonteria ¿Has escuchado sobre nuestra Política de Bienestar Institucional e inclusión? 🤔

En nuestro informe de Rendición de Cuentas 2021 te contamos de manera detallada sobre esta importante gestión que impacta a toda la comunidad ✅

Ingresar a través de nuestra página web: <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

¡En la Americana estamos comprometidos con el bienestar de todos!

#americanainvincible

22 abr 2022

Rendimiento de la publicación

👍 13 💬 0 ➦ 0 📖 0

Interacciones

0

Acciones realizadas desde esta publicación

Visitas al perfil --

Descubrimiento

228

Cuentas alcanzadas

El 6% no estaba entre tus seguidores

Seguimientos --

Alcance 228

Impresiones 301

Del inicio 246

Del perfil 52

De hashtags 1

De otro origen 2

22 de abril: Política de Bienestar Institucional e Inclusión

americanamoneria



americanamoneria #FamiliaAmericana

Hoy queremos invitarte a conocer un poco sobre nuestra Política de Internacionalización en el informe de Rendición de Cuentas 2021.

Para obtener información más detallada, ingresa a <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

#AmericanaImparable

26 abr 2022

Rendimiento de la publicación

15 0 0 1

Interacciones

2

Acciones realizadas desde esta publicación

Visitas al perfil 2

Descubrimiento

352

Cuentas alcanzadas

El 8% no estaba entre tus seguidores

Seguimientos --

Alcance 352

Impresiones 450

Del inicio 369

Del perfil 71

De hashtags 6

De otro origen 4

29 de abril: Política Aseguramiento de la Calidad.

americanamoneria



americanamoneria ¿Ya conoces nuestra Política de Aseguramiento de la Calidad?

Conoce más sobre ella en el informe de Rendición de Cuentas 2021, ingresando a nuestro sitio web <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

¡En la Americana estamos comprometidos con la calidad! ✓

#AmericanaImparable

29 abr 2022

Rendimiento de la publicación

6 0 0 0

Interacciones

1

Acciones realizadas desde esta publicación

Visitas al perfil 1

Descubrimiento

164

Cuentas alcanzadas

El 6% no estaba entre tus seguidores

Seguimientos --

Alcance 164

Impresiones 219

Del inicio 187

Del perfil 31

De otro origen 1

3 de mayo: Política Desarrollo de la Infraestructura Física.

americanamonteria



americanamonteria 😊 En la Americana no tenemos límites, por eso somos una institución con cobertura nacional. Contamos con sedes en Montería, Barranquilla y Medellín.

Queremos que conozcas más sobre ello, por eso queremos presentarte la Política de Desarrollo de la Infraestructura Física en el Informe de Rendición de Cuentas 2021.

Ingresas a <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

#AmericanaImparable

3 may 2022

Rendimiento de la publicación

👍 16 💬 0 ➦ 0 📌 0

Interacciones

3

Acciones realizadas desde esta publicación

Visitas al perfil **3**

Descubrimiento

423

Cuentas alcanzadas

El 3% no estaba entre tus seguidores

Seguimientos --

Alcance **423**

Impresiones **582**

Del inicio 529

Del perfil 52

De la sección "Explorar" 1

6 de mayo: Política Desarrollo de la Infraestructura Tecnológica.

americanamonteria



americanamonteria ¡En La Americana nos comprometemos con la calidad y la seguridad de la información!

En la Política de Desarrollo de la Infraestructura Tecnológica del Informe de Rendición de Cuentas 2021, te presentamos toda la información importante relacionada con este tema.

#AmericanaImparable

7 may 2022

Rendimiento de la publicación

👍 9 💬 0 ➦ 0 📌 0

Interacciones

1

Acciones realizadas desde esta publicación

Visitas al perfil **1**

Descubrimiento

307

Cuentas alcanzadas

El 7% no estaba entre tus seguidores

Seguimientos --

Alcance **307**

Impresiones **391**

Del inicio 321

Del perfil 68

De otro origen 2

10 de mayo: Política Manejo de los Recursos Financieros.



americanamoneria La Americana está comprometida en consolidar la cultura de la planeación, ejecución y administración de los recursos financieros. [🔗](#)

Encuentra más información sobre nuestra Política de Manejo de Recursos Financieros en el Informe de Rendición de cuentas 2021.

Para consultarlo, ingresa a <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que desees consultar.

#AmericanaImparable
10 may 2022

Rendimiento de la publicación

👍 11 💬 0 ➦ 0 📄 0

Interacciones

2

Acciones realizadas desde esta publicación

Visitas al perfil 2

Descubrimiento

209

Cuentas alcanzadas

El 8% no estaba entre tus seguidores

Seguimientos --

Alcance 209

Impresiones 276

Del inicio 204

Del perfil 69

De otro origen 3

13 de mayo: Política Fomento al Emprendimiento e Innovación Social



americanamoneria ¡En la Americana estamos comprometidos con la calidad!

Desde ya puedes conocer sobre nuestra Política Fomento al Emprendimiento e Innovación Social en el informe de Rendición de Cuentas 2021.

Para revisar la información más detallada, ingresa a través de nuestra página web: <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que desees consultar.

#AmericanaImparable
13 may 2022

Rendimiento de la publicación

👍 13 💬 0 ➦ 0 📄 0

Interacciones

3

Acciones realizadas desde esta publicación

Visitas al perfil 3

Descubrimiento

362

Cuentas alcanzadas

El 8% no estaba entre tus seguidores

Seguimientos --

Alcance 362

Impresiones 476

Del inicio 367

Del perfil 105

De otro origen 4

16 de mayo: Política Seguimiento y Acercamiento a los Egresados.



americanamonteria ¡En la Americana estamos comprometidos con la calidad!

Desde ya puedes conocer sobre nuestra Política de Seguimiento y Acercamiento a los Egresados en el informe de Rendición de Cuentas 2021.

Para revisar la información más detallada, ingresa a través de nuestra página web: <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

#AmericanaImparable

16 may 2022

Rendimiento de la publicación

9 0 0 0

Interacciones

2

Acciones realizadas desde esta publicación

Visitas al perfil 2

Descubrimiento

201

Cuentas alcanzadas

El 8% no estaba entre tus seguidores

Seguimientos --

Alcance 201

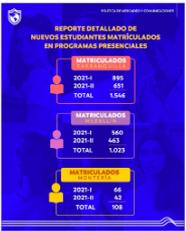
Impresiones 263

Del inicio 196

Del perfil 66

De otro origen 1

20 de mayo: Política Mercadeo y Comunicaciones.



americanamonteria ¡En la Americana estamos comprometidos con la calidad!

Desde ya puedes conocer sobre nuestra Política de Mercadeo y Comunicaciones en el informe de Rendición de Cuentas 2021.

Para revisar la información más detallada, ingresa a través de nuestra página web: <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

#AmericanaImparable

24 may 2022

Rendimiento de la publicación

9 0 0 0

Interacciones

2

Acciones realizadas desde esta publicación

Visitas al perfil 2

Descubrimiento

250

Cuentas alcanzadas

El 8% no estaba entre tus seguidores

Seguimientos 2

Alcance 250

Impresiones 308

Del inicio 249

Del perfil 59

24 de mayo: Nivel Cumplimiento del Plan de Acción.



americanamonteria La Americana está comprometida en consolidar la cultura de la planeación y ejecución. Conoce el nivel de cumplimiento del Plan de acción 2021 de cada sede, el cual puedes encontrar detallado en el Informe de Rendición de cuentas 2021. Para consultarlo, ingresa a <http://www.americana.edu.co>, dirígete al botón de Transparencia Americana y selecciona la sede que deseas consultar.

#AmericanaImparable
24 may 2022

Rendimiento de la publicación

👍 5 💬 0 ➦ 0 📌 0

Interacciones

1

Acciones realizadas desde esta publicación

Visitas al perfil 1

Descubrimiento

165

Cuentas alcanzadas

El 11% no estaba entre tus seguidores

Seguimientos --

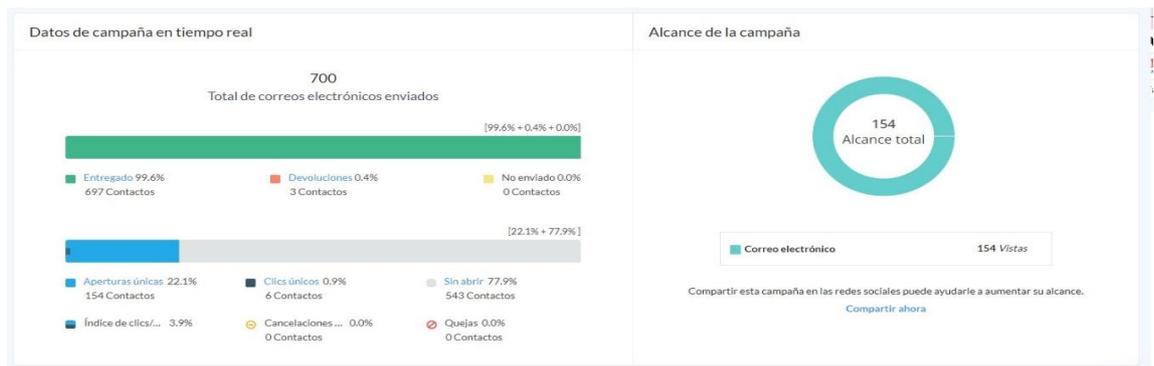
Alcance 165

Impresiones 192

Del inicio 129

Del perfil 63

Envío de correos 18 de mayo 2022 sobre encuesta institucional de participación



Alcances Totales

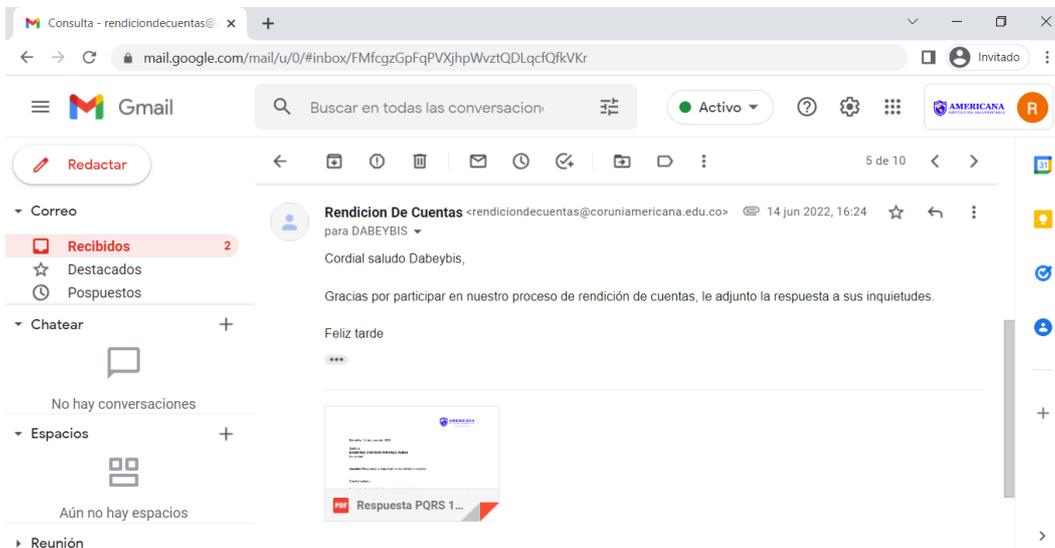
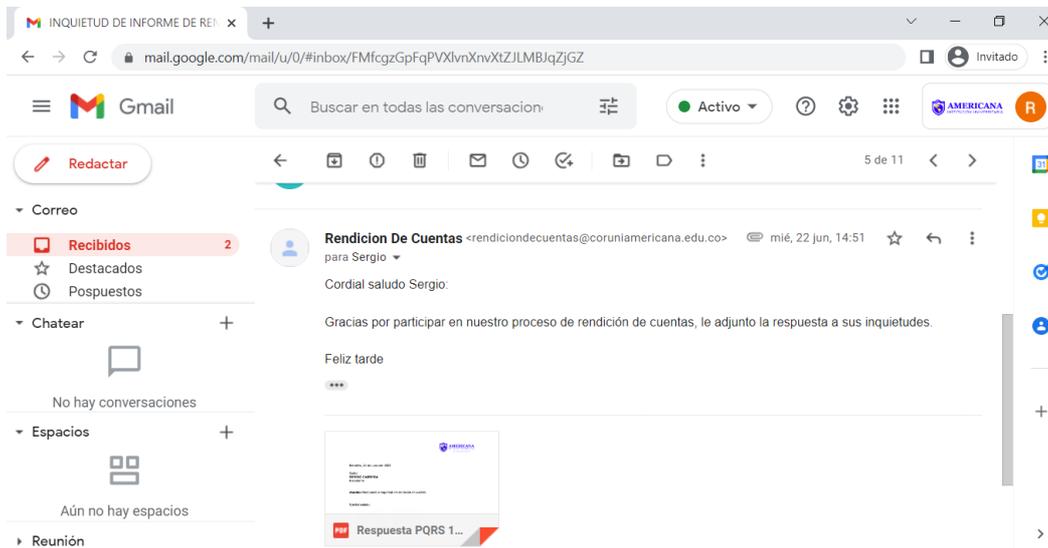
SEDE	MEDIO	ALCANCE
MONTERÍA	Facebook	4.163
	Instagram	4.780
	YouTube	40
TOTAL		8.983 personas

7. Interacción con comunidad académica

Correo

En este periodo de rendición de cuentas se recibieron dos (2) correos al canal rendiciondecuentas@coruniamericana.edu.co, con inquietudes acerca del informe. Se le dio respuesta como se indica en las siguientes imágenes:

Respuestas Institucionales:



Encuesta

En este medio se recibieron 29 encuestas de la comunidad académica consultando varios temas al respecto de la rendición de cuentas, de ellos 27 eran de Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos) y 2 de Grupo de Interés Externo (Min Educación, Familias, Autoridades Reguladoras y de Control, Sector Productivo y Aliados Estratégicos). De estos, 17 fueron de Medellín y 12 de Barranquilla.

Marca temporal	Sede Correspo	Grupo de interés que desempeña	Nombre Completo
5/20/2022 11:47:04	Barranquilla	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	reynaldo jose carpio palac
5/20/2022 11:48:31	Barranquilla	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	LUIS ALBERTO
5/20/2022 11:50:04	Barranquilla	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	Pamela Michell Garcia Ca
5/20/2022 13:11:59	Barranquilla	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	Yesenia Eunice Vásquez
5/20/2022 13:15:16	Barranquilla	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	NESTOR JOHAN QUIRO
5/20/2022 13:53:32	Barranquilla	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	jainer de jesus florez laza
5/20/2022 14:02:36	Medellin	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	William Molina Puerta
5/20/2022 14:55:31	Barranquilla	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	Melissa Esther Ahumada
5/20/2022 15:23:42	Barranquilla	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	Ivonne Esther Acendra He
5/20/2022 15:37:20	Barranquilla	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	Alex José Náder Reales
5/20/2022 23:02:09	Barranquilla	Grupo de Interés Externo (MinEducación, Familias, Autoridades Reguladoras y de Control, Sector Productivo)	jose alberto herrera saavc
5/21/2022 20:42:23	Medellin	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	Marlo Moscarella Quintero
5/23/2022 9:42:25	Barranquilla	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	JOHANNA YANETH QUIN
5/23/2022 11:09:37	Medellin	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	Elmer Jesse Rua Diaz
5/23/2022 11:20:33	Medellin	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	Jennifer Andrea Cárdenas
5/23/2022 11:27:02	Medellin	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	Miguel Ángel Berrio Puerta
5/23/2022 11:40:40	Medellin	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	Paula Montenegro
5/23/2022 15:23:47	Barranquilla	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	RENE RAMIREZ FERNAN
5/23/2022 17:13:30	Medellin	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	STEPHANIA RODRIGUEZ
5/24/2022 10:27:27	Medellin	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	YUDDY KARINA QUIROG
5/24/2022 13:44:11	Medellin	Grupo de Interés Externo (MinEducación, Familias, Autoridades Reguladoras y de Control, Sector Productivo)	EDISSON GOMEZ
5/24/2022 16:33:30	Medellin	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	Danery Astrid Orozco Cas
5/24/2022 16:43:47	Medellin	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	Luis Hernán Tabares Agu
5/24/2022 17:33:57	Medellin	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	Jerry Gustavo González M
5/25/2022 10:26:19	Medellin	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	CLAUDIA CECILIA HIGUIT
5/25/2022 16:37:04	Medellin	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	Manuela Acevedo
5/26/2022 14:20:50	Medellin	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	Victor Martinez
5/30/2022 20:19:15	Medellin	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	Jorge Andrés Castrillon H
7/13/2022 10:33:44	Medellin	Grupo de Interés Interno (Docente, Administrativo, Estudiante, Egresado, Fundadores, Directivos)	Jose liber aguirre quiceno

Respuestas Institucionales:

Reynaldo José Carpio Palacio - 59-02-20220601000359

Respuesta a Inquietud en Socialización Proceso de Rendición de Cuentas 2022 - Institución Universitaria Americana Recibidos x



Alfonso Díaz Pertuz <adiaz@coruniamericana.edu.co>
para Reynaldo, GLORIA, MELISSA, mi

mié, 1 jun, 11:54 ☆ ↶ ⋮

Buenos días estimado Reynaldo Carpio Palacio

Cordial saludo

Estamos complacidos como Institución de tenerlo interactuando con nosotros. Para la Institución Universitaria Americana sus inquietudes son importantes, este proceso de rendición de cuentas lleva dos años, 2020 y 2021, los informes están alojados en la página web y el botón de transparencia, allí usted puede observar en detalle la gestión realizada por las tres Sedes y puede revisar específicamente lo relacionado con la Sede Barranquilla. En cuanto a la inquietud sobre las capacitaciones, me permito manifestar que el acceso a la información es fácil, el documento es claro y de lenguaje simple. Específicamente capacitaciones no hay, pero la descripción por Políticas del Plan de Desarrollo y sus capítulos, son manejables y metodológicamente muestra los logros en estos seis años de gestión del Plan de Desarrollo 2016-2025.

Cualquier inquietud adicional que tengas, no dudes en comunicarte con los diferentes canales de comunicación o acercarte a la Dirección de Planeación ubicada en la Calle 72 Kra. 43 esquina edificio Cosmos.

Gracias por confiar en la Americana,

Éxitos en tus actividades,

Cordialmente,



Alfonso Díaz Pertuz
Director de Planeación

 Calle 72 # 41C - 64 - Edificio Cosmos
 385 10 27 ext. 523
 adiaz@coruniamericana.edu.co



americana.edu.co/barranquilla

Luis Alberto - 59-02-20220601000360

Respuesta a Inquietud en Socialización Proceso de Rendición de Cuentas 2022 - Institución Universitaria Americana Externo Recibidos x



Alfonso Díaz Pertuz <adiaz@coruniamericana.edu.co>
para Iugutipe, GLORIA, MELISSA, mi

mié, 1 jun, 11:59 ☆ ↶ ⋮

Buenos días Luis Alberto

Cordial saludo

Estamos complacidos como Institución de tenerlo interactuando con nosotros. Para la Institución Universitaria Americana sus inquietudes son importantes, este proceso de rendición de cuentas lleva dos años, 2020 y 2021, los informes están alojados en la página web y el botón de transparencia, allí usted puede observar en detalle la gestión realizada por las tres Sedes y puede revisar específicamente lo relacionado con la Sede Barranquilla. Me permito manifestar que el acceso a la información es fácil, el documento es claro y de lenguaje simple. Allí encontrará la descripción por Políticas del Plan de Desarrollo y sus capítulos, son manejables y metodológicamente muestra los logros en estos seis años de gestión del Plan de Desarrollo 2016-2025.

Cualquier inquietud adicional que tengas, no dudes en comunicarte con los diferentes canales de comunicación o acercarte a la Dirección de Planeación ubicada en la Calle 72 Kra. 43 esquina edificio Cosmos.

Gracias por confiar en la Americana,

Éxitos en tus actividades,

Cordialmente,



Alfonso Díaz Pertuz
Director de Planeación

 Calle 72 # 41C - 64 - Edificio Cosmos
 385 10 27 ext. 523
 adiaz@coruniamericana.edu.co



americana.edu.co/barranquilla

Yesenia Eunice Vásquez Freile

Respuesta a Inquietud en Socialización Proceso de Rendición de Cuentas 2022 - Institución Universitaria Americana Externo Recibidos x



Alfonso Díaz Pertuz <adiaz@coruniamericana.edu.co>
para Vasquezfreile, GLORIA, mí

1 jun 2022, 12:04 ☆ ↶ ⋮

Buenos días estimada Yesenia Eunice Vásquez Freile

Cordial saludo

Estamos complacidos como Institución de tenerlo interactuando con nosotros. Para la Institución Universitaria Americana sus inquietudes son importantes, este proceso de rendición de cuentas lleva dos años, 2020 y 2021, los informes están alojados en la página web y el botón de transparencia, allí usted puede observar en detalle la gestión realizada por las tres Sedes y puede revisar específicamente lo relacionado con la Sede Barranquilla. Me permito manifestar que el acceso a la información es fácil, el documento es claro y de lenguaje simple. Allí puede observar la descripción por Políticas del Plan de Desarrollo y sus capítulos, son manejables y metodológicamente muestra los logros en estos seis años de gestión del Plan de Desarrollo 2016-2025.

Cualquier inquietud adicional que tengas, no dudes en comunicarte con los diferentes canales de comunicación o acercarte a la Dirección de Planeación ubicada en la Calle 72 Kra. 43 esquina edificio Cosmos.

Gracias por confiar en la Americana,

Éxitos en tus actividades,

Cordialmente,

Alfonso Díaz Pertuz
Director de Planeación

Calle 72 # 41C - 64 - Edificio Cosmos
385 10 27 ext. 523
adiaz@coruniamericana.edu.co

americana.edu.co/barranquilla

Néstor Johan Quiroz Vanegas - 59-02-20220601000361

Respuesta a Inquietud en Socialización Proceso de Rendición de Cuentas 2022 - Institución Universitaria Americana Externo Recibidos x



Alfonso Díaz Pertuz <adiaz@coruniamericana.edu.co>
para nesjohaquivapaco, GLORIA, mí, Harold

mié, 1 jun, 12:28 ☆ ↶ ⋮

Buenos días estimado Néstor Johan Quiroz Vanegas

Cordial saludo

Estamos complacidos como Institución de tenerlo interactuando con nosotros. Para la Institución Universitaria Americana sus inquietudes son importantes, este proceso de rendición de cuentas lleva dos años, 2020 y 2021, los informes están alojados en la página web y el botón de transparencia, allí usted puede observar en detalle la gestión realizada por las tres Sedes y puede revisar específicamente lo relacionado con la Sede Barranquilla. Me permito manifestar que el acceso a la información es fácil, el documento es claro y de lenguaje simple. Allí puede observar la descripción por Políticas del Plan de Desarrollo y sus capítulos, son manejables y metodológicamente muestra los logros en estos seis años de gestión del Plan de Desarrollo 2016-2025.

En cuanto a la inquietud planteada relacionada con: *por que no he vuelto a ver los resultados de las becas que otorga la universidad por rendimiento académico??, por que para los estudiantes de virtualidad se ofrecen tantos cursos virtuales talleres, por que no pensar en otra forma de bienestar a los estudiantes de virtualidad, tanto taller aburre, habiendo tantas formas de dar incentivos a estudiantes.*

La Institución viene ofreciendo opciones y beneficios por rendimiento académico. Lo invitamos a que se acerque a la oficina de admisiones y registros en el momento que usted pueda hacerlo, ejemplo STUDIATON, entre otros. De todos modos voy a remitir su observación al área de Bienestar Institucional e Inclusión relacionada con otras formas de bienestar a los estudiantes de virtualidad. Precizando además que con la pandemia y el confinamiento, la Institución presento opciones y alternativas de bienestar interesantes, que representaban un valor agregado importante.

Cualquier inquietud adicional que tengas, no dudes en comunicarte con los diferentes canales de comunicación o acercarte a la Dirección de Planeación ubicada en la Calle 72 Kra. 43 esquina edificio Cosmos.

Gracias por confiar en la Americana,

Éxitos en tus actividades,

Cordialmente,

Alfonso Díaz Pertuz
Director de Planeación

Calle 72 # 41C - 64 - Edificio Cosmos
385 10 27 ext. 523
adiaz@coruniamericana.edu.co

americana.edu.co/barranquilla

Jainer de Jesús Flórez Lázaro

Respuesta a Inquietud en Socialización Proceso de Rendición de Cuentas 2022 - Institución Universitaria Americana Externo Recibidos x



Alfonso Díaz Pertuz <adiaz@coruniamericana.edu.co>
para jainerflorez916, GLORIA, mi

mié, 1 jun, 12:30 ☆ ← ⋮

Buenas tardes estimado Jainer de Jesus Florez Lazaro

Cordial saludo

Estamos complacidos como Institución de tenerlo interactuando con nosotros. Para la Institución Universitaria Americana sus inquietudes son importantes, este proceso de rendición de cuentas lleva dos años, 2020 y 2021, los informes están alojados en la página web y el botón de transparencia, allí usted puede observar en detalle la gestión realizada por las tres Sedes y puede revisar específicamente lo relacionado con la Sede Barranquilla. Me permito manifestar que el acceso a la información es fácil, el documento es claro y de lenguaje simple. Allí puede observar la descripción por Políticas del Plan de Desarrollo y sus capítulos, son manejables y metodológicamente muestra los logros en estos seis años de gestión del Plan de Desarrollo 2016-2025.

Cualquier inquietud adicional que tengas, no dudes en comunicarte con los diferentes canales de comunicación o acercarte a la Dirección de Planeación ubicada en la Calle 72 Kra. 43 esquina edificio Cosmos.

Gracias por confiar en la Americana,

Éxitos en tus actividades,

Cordialmente,



Alfonso Díaz Pertuz
Director de Planeación

 Calle 72 # 41C - 64 - Edificio Cosmos
 385 10 27 ext. 523
 adiaz@coruniamericana.edu.co


AMERICANA
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
VIGILADA MINEDUCACIÓN

 americana.edu.co/barranquilla

Ivonne Esther Acendra Henríquez - 59-02-20220601000363

Respuesta a Inquietud en Socialización Proceso de Rendición de Cuentas 2022 - Institución Universitaria Americana Recibidos x



Alfonso Díaz Pertuz <adiaz@coruniamericana.edu.co>
para IVONNE, GLORIA, mi

mié, 1 jun, 12:45 ☆ ← ⋮

Buenas tardes estimada Ivonne Acendra H.

Cordial saludo

Estamos complacidos como Institución de tenerlo interactuando con nosotros. Para la Institución Universitaria Americana sus inquietudes son importantes, este proceso de rendición de cuentas lleva dos años, 2020 y 2021, los informes están alojados en la página web y el botón de transparencia, allí usted puede observar en detalle la gestión realizada por las tres Sedes y puede revisar específicamente lo relacionado con la Sede Barranquilla. Me permito manifestar que el acceso a la información es fácil, el documento es claro y de lenguaje simple. Allí puede observar la descripción por Políticas del Plan de Desarrollo y sus capítulos, son manejables y metodológicamente muestra los logros en estos seis años de gestión del Plan de Desarrollo 2016-2025.

En este proceso hemos utilizado diferentes mecanismos de comunicación con los empleados y otras partes interesadas, la Institución aprobó una guía de rendición de cuentas, que explica al detalle los pasos para desarrollar este ejercicio de transparencia en la gestión. Utilizamos socialización a través de correos electrónicos, videos, redes sociales y publicamos en la página web institucional, al servicio de todos. Cada año se le entrega a los líderes de proceso y políticas, quienes deben compartir con su equipo de trabajo. Son muchas las personas que construyen este documento para un público de interés amplio. De igual manera se publica el informe de evaluación del proceso, buscando principalmente la mejora en cada anualidad.

Cualquier inquietud adicional que tengas, no dudes en comunicarte con los diferentes canales de comunicación o acercarte a la Dirección de Planeación ubicada en la Calle 72 Kra. 43 esquina edificio Cosmos.

Gracias por confiar en la Americana,

Éxitos en tus actividades,

Cordialmente,



Alfonso Díaz Pertuz
Director de Planeación

 Calle 72 # 41C - 64 - Edificio Cosmos
 385 10 27 ext. 523
 adiaz@coruniamericana.edu.co


AMERICANA
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
VIGILADA MINEDUCACIÓN

 americana.edu.co/barranquilla

Alex José Nader Reales

Respuesta a Inquietud en Socialización Proceso de Rendición de Cuentas 2022 - Institución Universitaria Americana ▶ Recibidos x



Alfonso Díaz Pertuz <adiaz@coruniamericana.edu.co>
para ALEX, mí, GLORIA ▾

mié, 1 jun, 14:32 ☆ ↶ ⋮

Buenas tardes estimado Alex José Nader Reales

Cordial saludo

Estamos complacidos como Institución de tenerlo interactuando con nosotros. Para la Institución Universitaria Americana sus inquietudes son importantes, este proceso de rendición de cuentas lleva dos años, 2020 y 2021, los informes están alojados en la página web y el botón de transparencia, allí usted puede observar en detalle la gestión realizada por las tres Sedes y puede revisar específicamente lo relacionado con la Sede Barranquilla. Me permito manifestar que el acceso a la información es fácil, el documento es claro y de lenguaje simple. Allí puede observar la descripción por Políticas del Plan de Desarrollo y sus capítulos, son manejables y metodológicamente muestra los logros en estos seis años de gestión del Plan de Desarrollo 2016-2025.

Cualquier inquietud adicional que tengas, no dudes en comunicarte con los diferentes canales de comunicación o acercarte a la Dirección de Planeación ubicada en la Calle 72 Kra. 43 esquina edificio Cosmos.

Gracias por confiar en la Americana,

Éxitos en tus actividades,

Cordialmente,

Alfonso Díaz Pertuz
Director de Planeación

📍 Calle 72 # 41C - 64 - Edificio Cosmos
☎ 385 10 27 ext. 523
✉ adiaz@coruniamericana.edu.co

AMERICANA
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
VIGILADA MINEDUCACIÓN

americana.edu.co/barranquilla

José Alberto Herrera Saavedra - 59-02-20220601000364

Respuesta a Inquietud en Socialización Proceso de Rendición de Cuentas 2022 - Institución Universitaria Americana ▶ Externo ▶ Recibidos x



Alfonso Díaz Pertuz <adiaz@coruniamericana.edu.co>
para jherrer1712, GLORIA, mí ▾

1 jun 2022, 14:35 ☆ ↶ ⋮

Buenas tardes estimado José Alberto Herrera Saavedra

Cordial saludo

Estamos complacidos como Institución de tenerlo interactuando con nosotros. Para la Institución Universitaria Americana sus inquietudes son importantes, este proceso de rendición de cuentas lleva dos años, 2020 y 2021, los informes están alojados en la página web y el botón de transparencia, allí usted puede observar en detalle la gestión realizada por las tres Sedes y puede revisar específicamente lo relacionado con la Sede Barranquilla. Me permito manifestar que el acceso a la información es fácil, el documento es claro y de lenguaje simple. Allí puede observar la descripción por Políticas del Plan de Desarrollo y sus capítulos, son manejables y metodológicamente muestra los logros en estos seis años de gestión del Plan de Desarrollo 2016-2025.

Cualquier inquietud adicional que tengas, no dudes en comunicarte con los diferentes canales de comunicación o acercarte a la Dirección de Planeación ubicada en la Calle 72 Kra. 43 esquina edificio Cosmos.

Gracias por confiar en la Americana,

Éxitos en tus actividades,

Cordialmente,

Alfonso Díaz Pertuz
Director de Planeación

📍 Calle 72 # 41C - 64 - Edificio Cosmos
☎ 385 10 27 ext. 523
✉ adiaz@coruniamericana.edu.co

AMERICANA
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
VIGILADA MINEDUCACIÓN

americana.edu.co/barranquilla

Pamela Michell García Castro

Respuesta a Inquietud en Socialización Proceso de Rendición de Cuentas 2022 - Institución Universitaria Americana > Recibidos x



Alfonso Díaz Pertuz <adiaz@coruniamericana.edu.co>
para garciapamela, GLORIA, mi

mié, 1 jun, 12:01 ☆ ↶ ⋮

Buenos días estimada Pamela García

Cordial saludo

Estamos complacidos como Institución de tenerlo interactuando con nosotros. Para la Institución Universitaria Americana sus inquietudes son importantes, este proceso de rendición de cuentas lleva dos años, 2020 y 2021, los informes están alojados en la página web y el botón de transparencia, allí usted puede observar en detalle la gestión realizada por las tres Sedes y puede revisar específicamente lo relacionado con la Sede Barranquilla. Me permito manifestar que el acceso a la información es fácil, el documento es claro y de lenguaje simple. Allí puede observar la descripción por Políticas del Plan de Desarrollo y sus capítulos, son manejables y metodológicamente muestra los logros en estos seis años de gestión del Plan de Desarrollo 2016-2025.

Cualquier inquietud adicional que tengas, no dudes en comunicarte con los diferentes canales de comunicación o acercarte a la Dirección de Planeación ubicada en la Calle 72 Kra. 43 esquina edificio Cosmos.

Gracias por confiar en la Americana,

Éxitos en tus actividades,

Cordialmente,



Alfonso Díaz Pertuz
Director de Planeación

📍 Calle 72 # 41C - 64 - Edificio Cosmos
☎ 385 10 27 ext. 523
✉ adiaz@coruniamericana.edu.co



americana.edu.co/barranquilla

Johana Yaneth Quintero

Respuesta a Inquietud en Socialización Proceso de Rendición de Cuentas 2022 - Institución Universitaria Americana > Recibidos x



Alfonso Díaz Pertuz <adiaz@coruniamericana.edu.co>
para JOHANNA, GLORIA, mi

mié, 1 jun, 14:37 ☆ ↶ ⋮

Buenas tardes estimado Johana Yaneth Quintero

Cordial saludo

Estamos complacidos como Institución de tenerlo interactuando con nosotros. Para la Institución Universitaria Americana sus inquietudes son importantes, este proceso de rendición de cuentas lleva dos años, 2020 y 2021, los informes están alojados en la página web y el botón de transparencia, allí usted puede observar en detalle la gestión realizada por las tres Sedes y puede revisar específicamente lo relacionado con la Sede Barranquilla. Me permito manifestar que el acceso a la información es fácil, el documento es claro y de lenguaje simple. Allí puede observar la descripción por Políticas del Plan de Desarrollo y sus capítulos, son manejables y metodológicamente muestra los logros en estos seis años de gestión del Plan de Desarrollo 2016-2025.

Cualquier inquietud adicional que tengas, no dudes en comunicarte con los diferentes canales de comunicación o acercarte a la Dirección de Planeación ubicada en la Calle 72 Kra. 43 esquina edificio Cosmos.

Gracias por confiar en la Americana,

Éxitos en tus actividades,

Cordialmente,



Alfonso Díaz Pertuz
Director de Planeación

📍 Calle 72 # 41C - 64 - Edificio Cosmos
☎ 385 10 27 ext. 523
✉ adiaz@coruniamericana.edu.co



americana.edu.co/barranquilla

Melissa Esther Ahumada Hernández - 59-02-20220601000362

Respuesta a Inquietud en Socialización Proceso de Rendición de Cuentas 2022 - Institución Universitaria Americana Recibidos x



Alfonso Díaz Pertuz <adiaz@coruniamericana.edu.co>
para MELISSA, GLORIA, mi

mié, 1 jun, 12:41 ☆ ↶ ⋮

Buenas tardes estimada Melissa Ahumada

Cordial saludo

Estamos complacidos como Institución de tenerlo interactuando con nosotros. Para la Institución Universitaria Americana sus inquietudes son importantes, este proceso de rendición de cuentas lleva dos años, 2020 y 2021, los informes están alojados en la página web y el botón de transparencia, allí usted puede observar en detalle la gestión realizada por las tres Sedes y puede revisar específicamente lo relacionado con la Sede Barranquilla. Me permito manifestar que el acceso a la información es fácil, el documento es claro y de lenguaje simple. Allí puede observar la descripción por Políticas del Plan de Desarrollo y sus capítulos, son manejables y metodológicamente muestra los logros en estos seis años de gestión del Plan de Desarrollo 2016-2025.

En cuanto a su inquietud, *La rendición de cuentas se publica, pero por qué no se hace una socialización a todo el personal?, debido a que algunos funcionarios desconocen este trabajo que comprende toda la gestión institucional.*

En este proceso hemos utilizado diferentes mecanismos de comunicación con los empujados y otras partes interesadas, la Institución aprobó una guía de rendición de cuentas, que explica al detalle los pasos para desarrollar este ejercicio de transparencia en la gestión. Utilizamos socialización a través de correos electrónicos, videos, redes sociales y publicamos en la página web institucional, al servicio de todos. Cada año se le entrega a los líderes de proceso y políticas, quienes deben compartir con su equipo de trabajo. Son muchas personas los que construyen este documento para un público de interés amplio. De igual manera se publica el informe de evaluación del proceso, buscando principalmente la mejora cada anualidad. De todos modos tenemos en cuenta tu inquietud formal.

Cualquier inquietud adicional que tengas, no dudes en comunicarte con los diferentes canales de comunicación o acercarte a la Dirección de Planeación ubicada en la Calle 72 Kra. 43 esquina edificio Cosmos.

Gracias por confiar en la Americana,

Éxitos en tus actividades,

Cordialmente,



Alfonso Díaz Pertuz
Director de Planeación

 Calle 72 # 41C - 64 - Edificio Cosmos
 385 10 27 ext. 523
 adiaz@coruniamericana.edu.co


AMERICANA
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
VIGILADA POR EDUCACIÓN

 americana.edu.co/barranquilla

Johanna Yaneth Quintero

Respuesta a Inquietud en Socialización Proceso de Rendición de Cuentas 2022 - Institución Universitaria Americana Externo Recibidos x



Alfonso Díaz Pertuz <adiaz@coruniamericana.edu.co>
para MUJERESEMPRENDADORAS.4377, GLORIA, mi

mié, 1 jun, 14:39 ☆ ↶ ⋮

Buenas tardes estimada **JOHANNA YANETH QUINTERO**

Cordial saludo

Estamos complacidos como Institución de tenerlo interactuando con nosotros. Para la Institución Universitaria Americana sus inquietudes son importantes, este proceso de rendición de cuentas lleva dos años, 2020 y 2021, los informes están alojados en la página web y el botón de transparencia, allí usted puede observar en detalle la gestión realizada por las tres Sedes y puede revisar específicamente lo relacionado con la Sede Barranquilla. Me permito manifestar que el acceso a la información es fácil, el documento es claro y de lenguaje simple. Allí puede observar la descripción por Políticas del Plan de Desarrollo y sus capítulos, son manejables y metodológicamente muestra los logros en estos seis años de gestión del Plan de Desarrollo 2016-2025.

Cualquier inquietud adicional que tengas, no dudes en comunicarte con los diferentes canales de comunicación o acercarte a la Dirección de Planeación ubicada en la Calle 72 Kra. 43 esquina edificio Cosmos.

Gracias por confiar en la Americana,

Éxitos en tus actividades,

Cordialmente,



Alfonso Díaz Pertuz
Director de Planeación

 Calle 72 # 41C - 64 - Edificio Cosmos
 385 10 27 ext. 523
 adiaz@coruniamericana.edu.co


AMERICANA
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
VIGILADA POR EDUCACIÓN

 americana.edu.co/barranquilla

Rene Ramírez Fernández - 59-02-20220601000365

Respuesta a Inquietud en Socialización Proceso de Rendición de Cuentas 2022 - Institución Universitaria Americana

Recibidos x



Alfonso Díaz Pertuz <adiaz@coruniamericana.edu.co>
para Rene, mí, GLORIA

1 Jun 2022, 14:53

Buenas tardes estimado Rene Ramírez

Cordial saludo

Estamos complacidos como Institución de tenerlo interactuando con nosotros. Para la Institución Universitaria Americana sus inquietudes son importantes, este proceso de rendición de cuentas lleva dos años, 2020 y 2021, los informes están alojados en la página web y el botón de transparencia, allí usted puede observar en detalle la gestión realizada por las tres Sedes y puede revisar específicamente lo relacionado con la Sede Barranquilla. Me permito manifestar que el acceso a la información es fácil, el documento es claro y de lenguaje simple. Allí puede observar la descripción por Políticas del Plan de Desarrollo y sus capítulos, son manejables y metodológicamente muestra los logros en estos seis años de gestión del Plan de Desarrollo 2016-2025.

En cuanto a su inquietud, *Es un documento muy largo, sería tal vez más maniobrable si fuera por sede. Y que la parte de prosa sea menos, para concentrarse en indicadores, resultados. Saludos.*

En este proceso hemos utilizado diferentes mecanismos de comunicación con los empleados y otras partes interesadas, la Institución aprobó una guía de rendición de cuentas, que explica al detalle los pasos para desarrollar este ejercicio de transparencia en la gestión. Utilizamos socialización a través de correos electrónicos, videos, redes sociales y publicamos en la página web institucional, al servicio de todos. Cada año se le entrega a los líderes de proceso y políticas, quienes deben compartir con su equipo de trabajo. Son muchas las personas que participaron en la elaboración de este documento para un público de interés amplio. De igual manera se publica el informe de evaluación del proceso, buscando principalmente la mejora cada anualidad. De todos modos vamos a tener en cuenta su inquietud formal. Hay una propuesta de elaborar un anuario estadístico.

Cualquier inquietud adicional que tengas, no dudes en comunicarte con los diferentes canales de comunicación o acercarte a la Dirección de Planeación ubicada en la Calle 72 Kra. 43 esquina edificio Cosmos.

Gracias por confiar en la Americana,

Éxitos en tus actividades,

Cordialmente,



Alfonso Díaz Pertuz
Director de Planeación

 Calle 72 # 41C - 64 - Edificio Cosmos
 385 10 27 ext. 523
 adiaz@coruniamericana.edu.co

**AMERICANA**
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
VIGILADA MINEDUCACIÓN

 americana.edu.co/barranquilla

Conclusiones

- La Institución dio cumplimiento al ejercicio de rendición de cuentas de la vigencia 2021, de conformidad con el Decreto 1330 de 2019 y en concordancia con la Ley 1712 de 2014 y su Decreto reglamentario N° 0103 de 2015, dando cuenta de las prácticas de buen gobierno institucional y de transparencia.
- El proceso de rendición de cuentas se desarrolló con base a lo estipulado en la guía para Rendición de Cuentas adoptada mediante de la Resolución Rectoral N° 057 de 2021.
- El informe de rendición de cuentas 2021, abarcó los componentes de presupuesto, avance en el cumplimiento de metas y gestión realizada en el año 2021, informe debidamente aprobado por la Asamblea General de la Institución, el 24 de marzo de 2022
- Se implementaron varios mecanismos para la divulgación y difusión a nivel nacional, de la gestión y resultados ante la comunidad académica y demás partes interesadas.
- El plan de difusión diseñado permitió divulgar y socializar el informe de rendición de cuentas a nivel nacional a las partes interesadas, obteniendo una cobertura importante para el ejercicio de rendición de cuentas de la vigencia 2021.
- Los medios de comunicación utilizados, sobre todo las redes sociales generaron un alto impacto, obteniendo a nivel nacional un alcance de 111.239 personas.
- El medio de comunicación más efectivo para las tres sedes fue Facebook con 48.865, seguido de Instagram con 61.330 persona, Twitter 908 interacciones y por último Youtube con 136 a nivel nacional.
- La sede que tuvo mayor interacción a través de sus redes sociales fue Barranquilla con 62.212, Medellín 40.044 y Montería 8.983 personas.
- Las piezas gráficas y vídeos complementarios a los mecanismos definidos cumplieron el objetivo de direccionar a las personas al informe de rendición de cuentas de la vigencia 2021.
- Los mecanismos y estrategias establecidos para generar la participación e interacción de la comunidad académica fueron efectivos, se recibieron

2 correos y 29 encuestas-solicitudes, que tuvieron retroalimentación por parte de la institución tal como se evidencia en las imágenes del numeral 7 Interacción.

Anexos

Anexo N° 1 Vídeos Vicerrectores y partes interesadas:

- Vídeo rendición de cuentas 2021, Vicerrectores por Política:
<https://www.youtube.com/c/AmericanaMedell%C3%ADn/videos>.
<https://www.instagram.com/p/CeXHR2TpHVc/>
<https://www.instagram.com/p/CeZO6WoJ5Tx/>
<https://www.instagram.com/p/Cee1KWBJ8Yc/>
<https://www.instagram.com/p/CehWSsHpLJW/>
<https://www.instagram.com/p/Cej78OyJBa9/>
- Vídeo rendición de cuentas 2021, Partes Interesadas:
 - <https://www.instagram.com/p/CemkAQBgkX7/>
 - <https://www.instagram.com/p/CepF2-5pheZ/>
 - <https://www.instagram.com/p/CezXbugpJ40/>
 - <https://www.instagram.com/p/Ce2isATgisO/>
 - <https://www.instagram.com/p/Ce7AFxKJCQc/>

Anexo N° 2 Actas de la Rendición de Cuentas 2021:

1. Acta fase I, Preparación de la rendición de cuentas.
2. Acta fase II, Ejecución de la rendición de cuentas.
3. Acta fase III, Evaluación de la rendición de cuentas.

