

## COMUNICADO N°26

**Para:** Comunidad estudiantil

**De:** Mileny Ortiz Ortiz, Vicerrectora Administrativa y Financiera

**Asunto:** Información administrativa para la alternancia

**Fecha:** viernes 4 de septiembre de 2020

Respetada comunidad estudiantil:

Esperamos que todos se encuentren muy bien al igual que sus seres queridos. Si bien el Covid-19 nos tomó por sorpresa y nos enfrentó a situaciones muy complejas a empresas, familias, gobiernos y comunidades, todos hemos procurado adaptarnos a esta nueva realidad y asumirla con la mayor responsabilidad.

Durante estos últimos meses **hemos trabajado en un proceso de mejora continua**, buscando con ello fortalecer temas como el servicio y la adaptación de nuestras sedes conforme con las condiciones de bioseguridad exigidas por el Gobierno Nacional, entre otros aspectos. A continuación, les daremos a conocer algunas novedades administrativas de la Corporación Universitaria Americana:

1. **Dispusimos elementos de desinfección** en pasillos, baños y aulas de clase, promoviendo con ello la prevención del Covid-19.
2. **Ubicamos computadores con cámara** y potenciamos el internet en cada aula para facilitar el desarrollo de las clases durante el periodo de la alternancia.
3. **Señalizamos cada aula** con el debido distanciamiento social, así mismo, con la capacidad máxima definida para nuestra seguridad.
4. Es necesario **presentar la cédula de ciudadanía o documento de identidad** al ingresar a la institución. A cada visitante se le tomará la temperatura y se le realizará desinfección de manos y calzado.
5. **El ingreso al Club Medellín será por la puerta principal y la salida será por el pasaje de la Carrera 44** y por la puerta de carrera Girardot. Se recomienda a cada estudiante presentarse antes de su hora de clase.
6. **Ubicaremos un puesto de información en la sede Bancolombia y en el Club Medellín** durante la primera semana de alternancia, con el fin de orientar a los estudiantes que asistan a las clases presenciales.
7. **Hemos fortalecido nuestra atención virtual**. Hoy contamos con un equipo de asesores virtuales que brindan orientación y respuesta a nuestros estudiantes a través de seis líneas de WhatsApp.
  - **Facultad de Humanidades y Ciencias sociales:** 3147667492 / 3147642089 / 310 4112273
  - **Ciencias Económicas, Administrativas y Contables:** 314 763 58 11 / 314 764 59 14
  - **Ingenierías, Licenciatura en Pedagogía de la Primera Infancia y Especializaciones:**
  - 314 762 94 41
8. A partir de la fecha, la sede de **Av. La Playa con Córdoba, ubicada en la carrera 42 # 52-06, ya no estará disponible al público**. Las oficinas y salas que estaban allí serán reubicados en los nuevos bloques que se están construyendo.

Nuestro mayor interés es ofrecer a cada estudiante y visitante un servicio de calidad, mejorando nuestros canales de atención para garantizar un proceso de alternancia seguro y tranquilo para todos. Los invitamos a hacer parte de este proceso de transformación institucional y a seguir construyendo con nosotros desde la corresponsabilidad y el autocuidado.

**MILENY ORTIZ ORTIZ**

**Vicerrectora Administrativa y Financiera**