

ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN

Categoría	Título de la información	Nombre o título de la información:	Idioma:	Medio de conservación y/o soporte:	Formato	Frecuencia de actualización	Lugar de consulta	Enlace sitio web americana
1. Mecanismos de contacto	Mecanismos para la atención al ciudadano	Contiene la información de la dirección física, teléfono, correo de la oficina asignada para la atención personalizada	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Teléfonos fijos y móviles, líneas gratuitas y fax incluyendo el indicativo nacional e internacional	Contiene la información de los números telefónicos de contacto dispuestos a la ciudadanía	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Correo electrónico institucional	Contiene la información del correo Electrónico de atención al ciudadano dispuesto por la Corporación Universitaria Americana	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público	Contiene la información física de las sedes de la Corporación Universitaria Americana tales como dirección, teléfono y horarios atención (si aplica)	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia-americana/localizacion-fisica-sucursales-o-regionales-horarios-y-dias-de-atencion-al-publico/
	Formulario electrónico de Peticiones, Solicitudes, Quejas, Reclamos y Denuncias	Servicio en línea dispuesto para el ciudadano con el fin de realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias que se requieren presentar ante la Entidad	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://pqrsdf.americana.edu.co
	Dirección de contacto	Contiene la información de la dirección física a la cual el ciudadano se puede acercar a presentar una solicitud.	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Correo Electrónico Notificaciones judiciales	Contiene la información del correo Electrónico para la realización de notificaciones judiciales dispuesto por la Corporación Universitaria Americana	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Políticas de seguridad - Condiciones de uso	Términos y Condiciones generales que regulan el uso del portal en Internet https://americana.edu.co/portal/ el cual es puesto a disposición de los usuarios de Internet	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Política tratamiento datos personales	Documento que da a conocer a todas las personas los derechos asociados a los datos personales que la Corporación Universitaria Americana haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y las demás libertades y garantías constitucionales de acuerdo a la ley 1581 del 2012	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/politica-de-proteccion-de-datos/
	Publicación de datos abiertos	Índice de los datos primarios o sin procesar, que se encuentran en formatos estándar e interoperables que facilitan el acceso y reutilización de la ciudadanía	Español	Electrónico	Hoja de cálculo	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/

2. Información de Interés.	Estudios, investigaciones y otras publicaciones	Hace referencia a los estudios, investigaciones y otro tipo de publicaciones de interes para los ciudadanos, usuarios y grupos de interes	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Convocatorias	Contiene las convocatorias dirigidas a ciudadanos, usuarios y grupos de interes especificando objetivos y fechas de participacion - ej: capacitaciones, becas de estímulos etc	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Preguntas Frecuentes	Listado de preguntas frecuentes con las respectivas respuestas, relacionadas con la gestión, servicios y tramites de la Corporación Universitaria Americana	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Glosario	Conjunto de terminos utilizados relacionados con la actividad de la Corporación Universitaria Americana	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Noticias	Contiene la información mas relevante para los usuarios, grupos de interes y ciudadanos relacionadas con la actividad de la Corporación Universitaria Americana	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/actualidad-americana/
	Calendario de actividades	Contiene la información de las fechas claves relacionadas con las actividades desarrolladas por la Corporación Universitaria Americana	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Portal para niños	Contiene la información relacionada con los servicios o actividades dirigida a niños y adolescentes de manera didactica	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/
	Información adicional	Contiene información general que pueda resultar util al ciudadano	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/actualidad-americana/
	Misión y Visión	Es la información de la mision y la vision dela Corporación Universitaria Americana de acuerdo a lo definido en el Sistema de Gestion de Calidad	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/sobre-nosotros/
	Funciones y deberes	Funciones y deberes de acuerdo con su norma de creación o reestructuración	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/sobre-nosotros/
	Procesos y procedimientos para la toma de decisiones	Descripcíon de procesos y procedimientos para la toma de decisiones al interior de la Entidad	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/estatutos-y-reglamentos/

3. ESTRUCTURA ORGANICA Y TALENTO HUMANO	Organigrama	Es la estructura organica de la Corporación Universitaria Americana sede Medellín	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/wp-content/uploads/2019/02/17-Organigrama.pdf
	Directorio de información de servidores públicos, empleados y contratistas	Directorio de Funcionarios y contratistas	Español	Electrónico	Hoja de calculo	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/wp-content/uploads/2024/07/DIRECTORIO-2025.pdf
	Directorio de entidades	Listado de Entidades que integran el sector cultura	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/directorio-de-entidades/
	Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés	Listado de agremiaciones relacionadas con la actividad de la Corporación Universitaria Americana	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/wp-content/uploads/2024/07/directorio-agremiaciones-1.pdf
	Oferta de Empleo	Contiene las ofertas de empleo vigentes de la Corporación Universitaria Americana	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://personas.serviciodeempleo.gov.co/login.aspx
4. Normatividad	Normativa que regula la entidad	Contiene la información relacionada con la normatividad que rige la Corporación Universitaria Americana	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
5. Presupuesto	Presupuesto general	Contiene la informacion relacionada del presupuesto aprobado	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Ejecución presupuestal histórica anual	Contiene la información historica relacionada con el presupuesto aprobado y ejecutado de ingresos y gastos anuales	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Estados financieros	Contiene la información de los estados financieros	Español	Fisico y Digital	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Políticas, lineamientos y manuales	Contiene la información relacionada con las politicas y lineamientos de la Corporación Universitaria Americana	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/politicas/
	Plan de acción	Plan de acción institucional y planes de acción por dependencia	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/

6. Planeación	Plan de Rendición de Cuentas	Plan de Rendición de Cuentas	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Programas y Proyectos	Contiene la información de los proyectos de inversión ejecutados en cada vigencia con cargo a recursos publicos	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Metas, objetivos e indicadores de gestión	Contiene la información de Metas, objetivos e indicadores de gestión de conformidad con la normatividad vigente	Español	Electrónico	Hoja de calculo	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Participación en la formulación de políticas	Contiene la información sobre los procedimientos o mecanismos que deben seguir los ciudadanos para su participación	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
7. Control	Informe de gestión, evaluación y auditoria		Español	Electrónico y fisico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Informe de rendición de Cuentas	Informe de rendición de Cuentas	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Informes de organismos de inspección	Informes de organismos de inspección	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Entes de Control	Entes de Control	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Información población vulnerable	Contiene la información de las normas, politicas o programas dirigidos a la poblacion vulnerable	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/wp-content/uploads/2021/03/ACUERDO-No.-006-062-POLITICA-DE-INCLUSION-REVISADO-UV-15-11-2018-1-1.pdf
8. Contratación	Información contractual	Información de su gestión contractual con cargo a recursos públicos	Español	Electrónico	Hoja de cálculo	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia-americana/publicacion-informacion-contractual/
	Ejecución de contratos	Aprobaciones, autorizaciones, requerimientos o informes del supervisor o del interventor, que prueben la ejecución de los contratos.	Español	Electrónico	Hoja de cálculo	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/

	Publicación de procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras	contiene los procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras.	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
9. Trámites y Servicios	Trámites y Servicios	Contiene la información de los tramites y servicios que la Corporación Universitaria Americana ha dispuesto para los ciudadanos	Español	Electrónico - Suit	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
10. Instrumentos de gestión de información pública	Registro de activos de información	Inventario de la información pública que la Corporación Universitaria Americana genera, obtiene, adquiere, transforma o controla en su calidad de tal.	Español	Electrónico	Hoja de calculo	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Índice de Información Clasificada y Reservada	Es el índice actualizado de los actos, documentos e informaciones calificados como clasificados o reservados, de conformidad a la ley 1712 del 2014	Español	Electrónico	Hoja de calculo	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Esquema de Publicación	Es el instrumento del que disponela Corporación Universitaria Americana para informar, de forma ordenada, a la ciudadanía, interesados y usuarios, sobre la información publicada y que publicará, conforme al principio de divulgación proactiva de la información	Español	Electrónico	Hoja de calculo	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Programa de Gestión Documental	Contiene la información de la gestión documental, donde se establecen las estrategias que permitan la implementación y el mejoramiento de la prestación de servicios, desarrollo de los procedimientos, la implementación de programas específicos del proceso de gestión documental.	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Tablas de Retención Documental	Instrumento archivístico que permite la clasificación documental de la entidad, acorde a sus estructura orgánico - funcional, e indica los criterios de retención y disposición final resultante de la valoración documental por cada una de las agrupaciones documentales.	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/
	Registro de Publicaciones	Es el registro de publicaciones que contiene los documentos publicados de acuerdo a la ley 1712 del 2014	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia-americana/registro-de-publicaciones/
	Tarifas	Contiene la información de las tarifas establecidas por la Corporación Universitaria Americana	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia-americana/costos-de-reproduccion/
	Quejas y reclamos respecto a omisiones o acciones	Contiene la información de los mecanismos establecidos para que el ciudadanos pueda presentar quejas y reclamos respecto a omisiones o acciones	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://pqrsdf.americana.edu.co/
	Informe de PQRSD	Informe de seguimiento PQRSD	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/wp-content/uploads/2024/07/INFORME-PQRSDF_2024.pdf

11. Transparencia pasiva	Medios de seguimiento para la consulta del estado de las solicitudes de información pública	Medios por los cuales se puede hacer seguimiento a la misma mediante el número o código de seguimiento asignado	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia-americana/medios-de-seguimiento-para-la-consulta-del-estado-de-las-solicitudes-de-informacion/
	Formulario para la recepción de solicitudes de información pública.	Formulario electrónico para la recepción de solicitudes	Español	Electrónico	Web	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia-americana/formulario-para-la-recepcion-de-solicitudes-de-informacion-publica/
12. Accesibilidad Web.	Accesibilidad en medios electrónicos para la población en situación de discapacidad visual	Criterios utilizados en los contenidos producidos por la Corporación Universitaria Americana para facilitar su acceso a la población en situación de discapacidad visual	Español	Electrónico	Varios	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia-americana/
13. Habeas Data	Ley 1581 de 2012 Protección de Datos Personales	Política de tratamiento de datos personales	Español	Electrónico	Pdf	En la medida que se actualice la información	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://americana.edu.co/medellin/transparencia/