

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿Cuándo abren inscripciones?

Para consultar las fechas de inscripciones, deberá ingresar en la página web hacer clic en la pestaña de Admisiones seleccionar la opción Calendarios, Horarios y Procedimientos.

### 2. ¿Cuáles son los requisitos para ingresar a la Universidad?

- fotocopia de la Cédula de Ciudadanía o Tarjeta de Identidad.
- fotocopias del Examen de Estado (Pruebas ICFES).
- fotocopia del Acta de Grado y/o Diploma de Bachiller.

*\*Luego de presentar la documentación antes indicada, deberás realizar una entrevista de admisión, realizada por los psicólogos de la institución. \**

### 3. ¿Debo tener un puntaje específico en las Pruebas ICFES?

No. Este documento pertenece a uno de los requisitos de admisión.

### 4. ¿Se aceptan transferencias externas?

Si, para realizar este proceso debes cumplir inicialmente con el proceso de inscripción y la entrevista de admisión, luego debes realizar el pago del estudio de homologación.

Por consiguiente, debes presentar el soporte de pago y los siguientes documentos:

- Certificado de notas originales
- Contenido programático de las asignaturas cursadas.

Una vez radicada la solicitud de transferencia externa, se dará respuesta a esta en un lapso de 5 días hábiles. En esta respuesta se indica las asignaturas homologadas y el nivel (semestre) al que ingresas en la institución.

### 5. ¿Dónde obtengo mayor información sobre mi programa de interés?

Para obtener mayor información sobre tu programa de interés, comunicarte al (604) 7816057 / Celular – Wpp: 3136825373.

### 6. ¿Estoy interesado en realizar proceso de reintegro?

Si deseas retomar el estudio de una carrera universitaria que habías iniciado anteriormente en la Universidad, puedes solicitar tu reintegro a través del siguiente correo electrónico [admisionesmon@americana.edu.co](mailto:admisionesmon@americana.edu.co).

 Calle 24 No. 5 -28. Montería

 PBX: (604) 781 6057 - WhatsApp: 313 682 5373

 [www.americana.edu.co/monteria](http://www.americana.edu.co/monteria)

## 7. ¿Cómo matricularme?

El estudiante podrá realizar la matrícula académica a través de la plataforma SINU 24 horas hábiles, después de haber realizado el pago, podrá continuar con el proceso y seleccionar las asignaturas.

Puedes encontrar el tutorial de inscripción en línea aquí: <https://americana.edu.co/monteria/wp-content/uploads/2024/11/VIDEO-TUTORIAL-INSCRIPCION-EN-LINEA.mp4>

## 8. ¿Cómo cancelar asignaturas?

La cancelación de una asignatura la realiza el estudiante desde su usuario de SINU, en la actividad denominada:

**CANCELACIÓN DE ASIGNATURAS.** Cabe aclarar que, cuando se cancela una asignatura, NO es sinónimo de congelación de créditos.

## 9. En caso de no estar de acuerdo con una calificación, ¿Cómo puedo solicitar corrección de notas?

El estudiante debe solicitarle al docente por medio de la plataforma SINU la revisión de los resultados y procesos evaluativos.

## 10. ¿Necesitas solicitar certificados?

Para solicitud de certificados ingresa al siguiente Link:

[https://aplicaciones.americana.edu.co:9058/Monteria/?\\_gl=1\\*slk8jb\\*\\_gcl\\_au\\*NDk3NjQzMjY2LjE3NTM3OTczNzk.\\*\\_ga\\*MTIyMjA0NTkxNi4xNzQ1ODQ5MjQy\\*\\_ga\\_HWJPG0Q88B\\*\\_czE3NTQ0MjYyMjgkbzgwJGcxJHQxNzU0NDI4MDcwJGo2MCRsMCRoMTA2Njg2NTk1Mw..](https://aplicaciones.americana.edu.co:9058/Monteria/?_gl=1*slk8jb*_gcl_au*NDk3NjQzMjY2LjE3NTM3OTczNzk.*_ga*MTIyMjA0NTkxNi4xNzQ1ODQ5MjQy*_ga_HWJPG0Q88B*_czE3NTQ0MjYyMjgkbzgwJGcxJHQxNzU0NDI4MDcwJGo2MCRsMCRoMTA2Njg2NTk1Mw..)

## 11. ¿Cuánto tiempo requiere la elaboración y entrega de Certificados?

Tres días hábiles.

## 12. ¿A través de qué medio se hace entrega del certificado?

Si deseas que la entrega sea digital, envía el soporte de pago al siguiente correo electrónico [admisionesmon@americana.edu.co](mailto:admisionesmon@americana.edu.co). Si lo requieres en físico, puedes acercarte a la oficina de Admisiones (Calle 24 # 5-28, centro Montería).

## 13. ¿Hasta cuándo es la fecha límite para inscribirme a grado?

Para consultar las fechas límite de este proceso, deberá ingresar en la página web hacer clic en la pestaña de Admisiones seleccionar la opción Grados Institucionales y consultar el cronograma de grados.

 Calle 24 No. 5 -28. Montería

 PBX: (604) 781 6057 - WhatsApp: 313 682 5373

 [www.americana.edu.co/monteria](http://www.americana.edu.co/monteria)

#### **14. ¿Qué requisitos debo cumplir para solicitar Grado?**

Para consultar los requisitos de grado, deberá ingresar en la página web hacer clic en la pestaña de Admisiones seleccionar la opción Grados Institucionales Requisitos de grado.

#### **15. ¿Qué pasa si tengo inconvenientes con las plataformas SINU y EVA?**

Si presentas inconvenientes de acceso a la plataforma, comunícate a:

SINU: [gestionticmon@americana.edu.co](mailto:gestionticmon@americana.edu.co)

EVA: [gestionticmon@americana.edu.co](mailto:gestionticmon@americana.edu.co)

 Calle 24 No. 5 -28. Montería

 PBX: (604) 781 6057 - WhatsApp: 313 682 5373

 [www.americana.edu.co/monteria](http://www.americana.edu.co/monteria)