




***Instructivo para tramitar
las “PQRSDF” a través
de la Plataforma
Workmanager.***

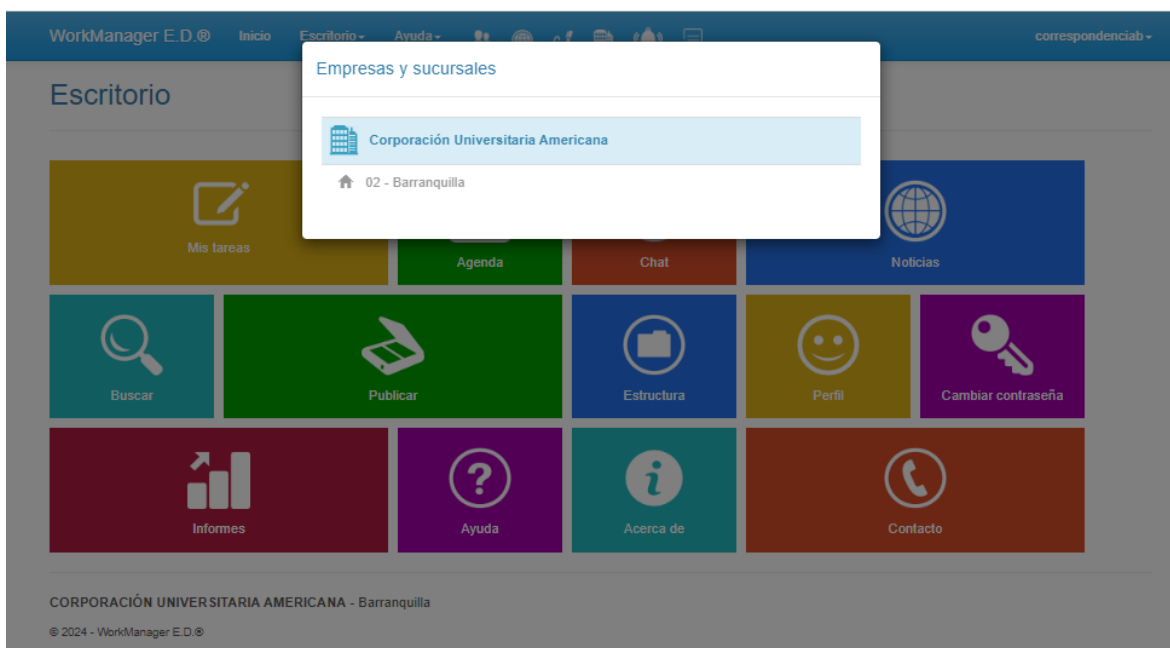


 AMERICANA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA VIGILADA MINEDUCACIÓN	INSTRUCTIVO PARA TRAMITAR LAS “PQRSDF” A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WORKMANAGER.	Código: D DE 010
		Fecha: 09/10/2024
		Versión: 1.0

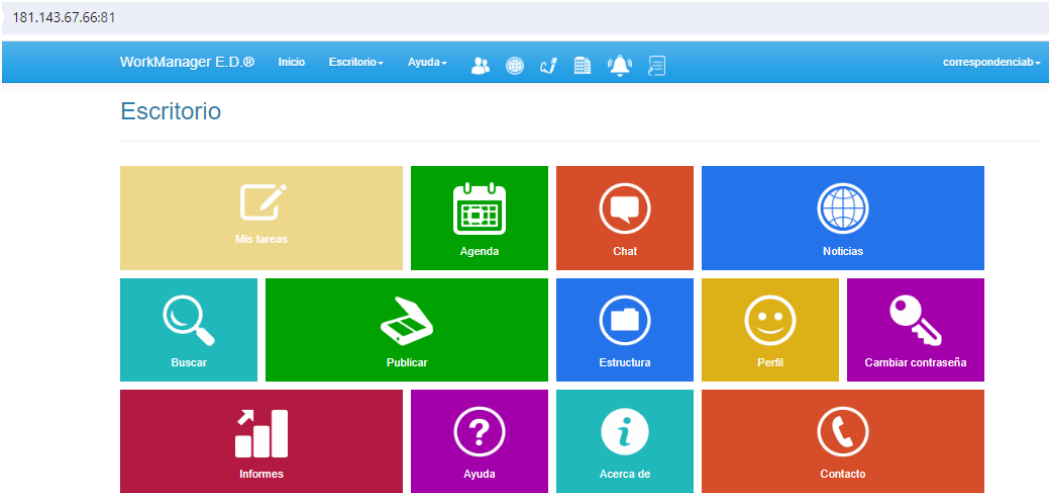
1. Ingrese a la plataforma a través del siguiente enlace: <http://181.143.67.66:81/> utilizando el usuario y contraseña asignados.



2. Seleccionar siempre la sede **Barranquilla**.



3. Seleccione el ícono **Mis tareas**.



4. Encontrará todas las **tareas recibidas** con el semáforo de vencimiento de cada una de ellas.

Tareas recibidas

Menu ▾

Recibidas 4

Enviadas ▾

Grupos

Cumplidas

Interrumpidas ▾

Libres

Devoluciones

Visto bueno


Postpuestas

Para enviar varias tareas a un lote o archivar, seleccionelas y presione el botón correspondiente de cualquier registro, (el check "seleccionar todas" solo aplica para la página actual)

Arrastre el título de una columna aquí para agrupar por esa columna

Sele...	Comandos	S...	Remitente	# Pr...	Radicado	Inicio pro...	Descripción	Proceso
<input type="checkbox"/>	Archivador Lote		Profesional Reintegros Med	87507	62-01-202407290000003005	29/07/2024 09:24:35	Radicado: 62-01-202407290000003005 TIPO DE CLIENTE: Estudiante PROGRAMA: ADMINISTRACION DE EMPRESAS MODALIDAD: PRESENCIAL TIPO DE DOCUMENTO : CEDULA CIUDADANIA NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN : 1151940512 NOMBRE Y APELLIDO / RAZON SOCIAL : Sebastián Felipe Mutis Benavides E-MAIL: sebasmut@... Leer más	Proceso PQRSDF WEB
<input type="checkbox"/>	Archivador Lote		Profesional Reintegros Med	87681	62-01-202408020000003095	02/08/2024 10:43:50	Radicado: 62-01-202408020000003095 TIPO DE CLIENTE: Estudiante PROGRAMA: CONTADURIA PUBLICA MODALIDAD: PRESENCIAL TIPO DE DOCUMENTO : CEDULA CIUDADANIA NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN : 87944713 NOMBRE Y APELLIDO / RAZON SOCIAL : Carlos Javier Angulo Quiñones E-MAIL: javi2820@hotmail.com ... Leer más	Proceso PQRSDF WEB
<input type="checkbox"/>	Archivador Lote		Usuario Administrador Sistema	87793	62-01-202408060000003177	09/08/2024 16:05:11	Radicado: 62-01-202408060000003177 TIPO DE CLIENTE: Estudiante PROGRAMA: ESPECIALIZACION EN DERECHO LABORAL MODALIDAD: VIRTUAL TIPO DE DOCUMENTO : CEDULA DE EXTRANJERIA NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN : PRUEBA 21 NOMBRE Y APELLIDO / RAZON SOCIAL : PRUEBA 21 E-MAIL: canogloria@americana.edu... Leer más	PQRSDF BARRANQUILLA
<input type="checkbox"/>	Archivador Lote		Usuario Administrador Sistema	87787	62-01-202408060000003171	09/08/2024 15:04:22	Radicado: 62-01-202408060000003171 TIPO DE CLIENTE: Egresado PROGRAMA: ESPECIALIZACION EN DERECHO LABORAL MODALIDAD: VIRTUAL TIPO DE DOCUMENTO : CEDULA DE EXTRANJERIA NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN : PRUEBA 17 NOMBRE Y APELLIDO / RAZON SOCIAL : PRUEBA 17 E-MAIL: canogloria@americana.edu.co ... Leer más	PQRSDF BARRANQUILLA

1

	INSTRUCTIVO PARA TRAMITAR LAS “PQRSDF” A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WORKMANAGER.	Código: D DE 010
		Fecha: 09/10/2024
		Versión: 1.0

5. Clic sobre el **vínculo** para acceder a una tarea específica.

Descripción

Radicado: 62-01-202407290000003005 | TIPO DE CLIENTE: Estudiante | PROGRAMA: ADMINISTRACION DE EMPRESAS | MODALIDAD: PRESENCIAL | TIPO DE DOCUMENTO : CEDULA CIUDADANIA | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN : 1151940512 | NOMBRE Y APELLIDO / RAZON SOCIAL : Sebastián Felipe Mutis Benavides | E-MAIL: sebasmut@... Leer más

6. Encontrará toda la información detallada de la tarea.

CumplirDevolverArchivosResumen

Revisión Programa Académico

PQRSDF BARRANQUILLA | Proceso 87790 | Paso 4 | Estado en curso

Remitente

Correspondencia Barranquilla
Enviada el 6 de agosto de 2024 a las 3:24 p. m.

Descripción

Radicado: 62-01-202408060000003174 | TIPO DE CLIENTE: Estudiante | PROGRAMA: CONTADURIA PUBLICA | MODALIDAD: VIRTUAL | TIPO DE DOCUMENTO : CEDULA DE EXTRANJERIA | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN : PRUEBA 19 | NOMBRE Y APELLIDO / RAZON SOCIAL : PRUEBA 19 | E-MAIL: canogloria@americana.edu.co | NÚMERO DE CONTACTO: 0 | TIPO DE REPORTE : 4 Solicitud de Informacion | MOTIVO: Solicitud de Supletorios y Habilitaciones | DETALLE DE LA PQRSDF: PRUEBA 19 | INDICAR SI DESEA RECIBIR LA RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO O EN LA DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: CORREO ELECTRÓNICO | DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA/ CORREO ELECTRÓNICO: canogloria@americana.edu.co | SEDE (Sucursal): 02- Barranquilla | Autorización para tratamiento de datos: 1 | TERMINA PROCESO ANTICIPADAMENTE: NO | ...Leer menos

Datos del formulario de inicio...

Responsable

Facultad Ciencias de la educación Barranquilla
Recibida el 6 de agosto de 2024 a las 3:24 p. m.

Datos de ejecución

Días hábiles para la fecha de vencimiento: La tarea esta vencida.

La tarea vence el 9 de agosto de 2024 a las 3:24 p. m.

Prioridad: Alta

Documentos

image (6) ...
Publicado por fceb el 6 de agosto de 2024 a las 3:25 p. m. (paso: 4)
Versión: 0 | Es versión actual? Si | Extensión: .png | Tamaño: 517017 bytes

image (6) ...

3 Comentarios (últimos dos comentarios)

-- Ordenar --

06/08/2024 03:24 p. m.
Correspondencia Barranquilla (paso 2)
OK

06/08/2024 03:26 p. m.
Facultad Ciencias de la educación Barranquilla (paso 4)
PRUEBA 20

✓ Botón **Devolver**: En caso de recibir la tarea con alguna novedad podrá devolver al paso anterior indicando el motivo de la devolución.

Devolver paso

Regresar a la tarea

Seleccione el paso al cual desea devolver la tarea (El paso en color rojo fue el que envió la tarea)

- ☐ Paso No. 1: Radicacion
- ☐ Paso No. 2: Revisión y distribución
- ☒ Paso No. 3: Respuesta por parte del área encargada

Ingrese el motivo de la devolución

Escriba su comentario aquí...

- ✓ **Botón Resumen:** Muestra el estado y trazabilidad del proceso.

PQRSDF BARRANQUILLA 87702

PQRSDF BARRANQUILLA

Fecha de inicio: 02/08/2024 03:10:19 p. m.

Fecha de finalización: Proceso no finalizado

Formulario de inicio...

Pasos

Si un paso aparece en color **rojo**, significa que es una devolución generada a partir del paso inmediatamente anterior

Paso 13 de 14 (93%)

Paso	Asunto	Responsable	Estado	Fecha recepción	Fecha ejecución	Tipo	Comentarios
1	Radicación	Usuario Administrador Sistema (Administrador)	Cumplida	02/08/2024 03:10:19 p. m.	02/08/2024 03:10:20 p. m.	Normal	Ver comentarios
14	Gestión de Respuesta Areas correspondientes	Financiamiento estudiantil Barranquilla (financiamientob)	En curso	02/08/2024 03:10:20 p. m.	No se ha ejecutado la tarea	Normal	Ver comentarios


Proceso en curso

Archivos

- ✓ **Botón Archivos:** Es necesario adjuntar un archivo como evidencia de la gestión y escribir un **comentario**, sin ello no podrá continuar.

Subir archivos

Selecciona archivos...

 **Nombre :** Soporte de atención - Solicitud de información reintegro C.C. 1151940512.pdf **Tamaño :** 216132 bytes

Subir archivos

- ✓ **Botón Cumplir:** Para finalizar la tarea de clic en el botón cumplir y confirmar.

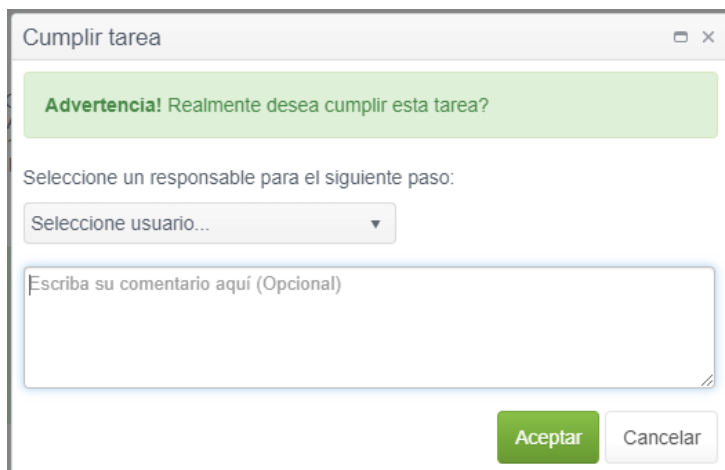
Cumplir tarea

Advertencia! Realmente desea cumplir esta tarea?

TAREA GESTIONADA.

Aceptar Cancelar

7. En caso de que el flujo de trabajo involucre a varias áreas, el sistema le permitirá seleccionar el área que dará continuidad al proceso acorde con la solicitud.



Cumplir tarea

Advertencia! Realmente desea cumplir esta tarea?

Seleccione un responsable para el siguiente paso:

Seleccione usuario...

Escriba su comentario aquí (Opcional)

Aceptar Cancelar

8. Una vez seleccionado el usuario correspondiente dé clic en **Aceptar** y la tarea continuará el flujo.