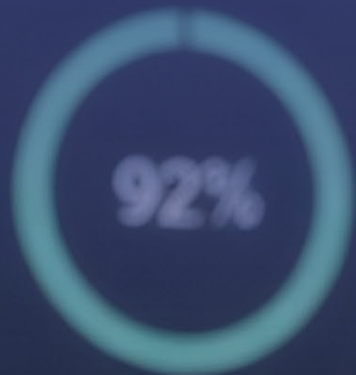




AMERICANA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
VIGILADA MINEDUCACIÓN

GESTIÓN DE CALIDAD INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

INDICADORES CLAVE



EFICIENCIA DE SERVICIO

88%
META: 90%



MEJORA CONTINUA

PROCESOS

MAESTRÍA EN

GESTIÓN DE LA CALIDAD INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

Res. 010333 16 ABR 2026

MODALIDAD PRESENCIAL

NUEVA

Descuento de Lanzamiento

Lleva la calidad organizacional a estándares de excelencia integral.

*Aplican términos y condiciones



El **Magíster en Gestión de la Calidad Integral** en las Organizaciones de la Corporación Universitaria Americana será un profesional con un enfoque reflexivo, crítico y creativo, capaz de liderar procesos de gestión de calidad de manera integral. Estará preparado para diseñar y ejecutar estrategias innovadoras que impulsen la mejora continua y la excelencia organizacional; guiado por principios éticos y responsabilidad social.





Gestión de calidad integral

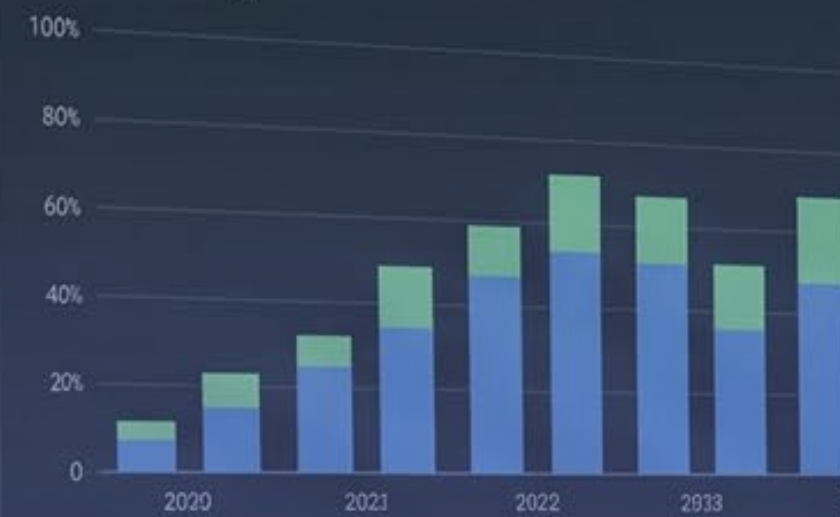
METAS ALCANZADAS

RENDIMIENTO TRIMESTRAL

100%

Rendimiento Trimestral

METAS ALCANZADAS



RENDIMIENTO RETOS



Perfil Profesional

El **Magister en Gestión de la Calidad Integral** en las Organizaciones estará en capacidad de analizar y gestionar las organizaciones desde una perspectiva sistémica para diseñar, implementar, liderar y optimizar sistemas de gestión de calidad; con pensamiento crítico, compromiso ético y responsabilidad social.





Perfil Ocupacional

El egresado de la Maestría en Gestión de la Calidad Integral en las Organizaciones estará preparado para desempeñarse en cargos como:

- Gerente de Calidad.
- Director de Gestión de Calidad.
- Profesional de planeación en una Organización.
- Asesor/Consultor.
- Profesor Universitario.



Plan de Estudios

Total Créditos: 38

Curso	I semestre: 13 Créditos
Ecosistema de Emprendimiento e Innovación en las Organizaciones	3
Fundamentos de Calidad	3
Fundamentos de los Sistemas de Gestión de Calidad	3
Profundización I	2
Seminario de Investigación I	2

Curso	II semestre: 13 Créditos
Gestión Estratégica de las Organizaciones	3
Sistema de Gestión de la Calidad de los Servicios Sectoriales (ISO 9001): Estructura de Alto Nivel	3
Fundamentos de Aseguramiento de la Calidad	3
Profundización II	2
Seminario de Investigación II	2



Curso	III semestre: 12 Créditos
Data y Toma de Decisiones para la Gestión de la Calidad Integral	2
Operación y Control de los Sistemas de Gestión	3
Diseño de Sistemas Integrados de Gestión de Calidad Integral	3
Profundización III	2
Trabajo de Grado	2



Título otorgado
Magíster en Gestión de la Calidad Integral en las Organizaciones



Del 10% al 40%

*Aplican términos y condiciones





AMERICANA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
VIGILADA MINEDUCACIÓN

ESCUELA DE
POSGRADO
AMERICANA

 **PBX: 385 1027 Ext. 223**

 **WhatsApp: (+57) 300 477 4293**

 scala@americana.edu.co

 americanabaq.edu.co



 Escuela de Posgrado Americana Barranquilla

 @posgradosamericana